

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---

@CIO  
PUBLIC  
SECTOR

@  
network  
TECHNOLOGY

- ✓ Evento realizado dia 17 de outubro de 2021.
- ✓ O evento contou com 35 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

(BOM + EXCELENTE) – (PÉSSIMO + RUIM)

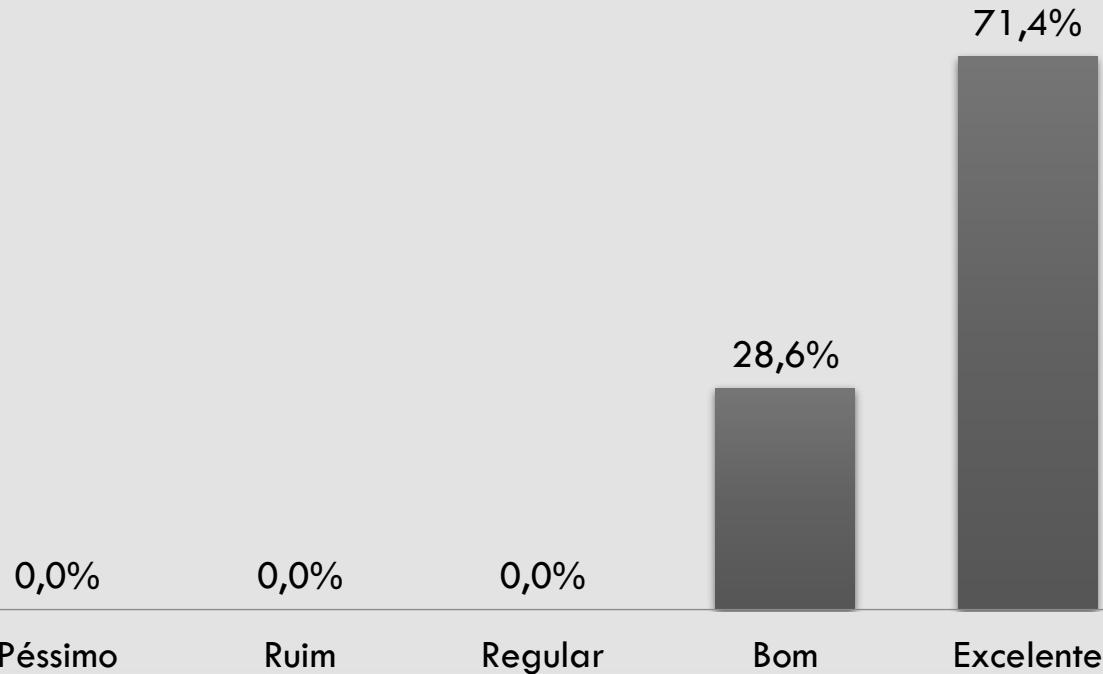
**EQUIPE**



## EQUIPE: APRESENTADORA LETICIA QUEIROZ



## EQUIPE: MODERAÇÃO DE SALAS

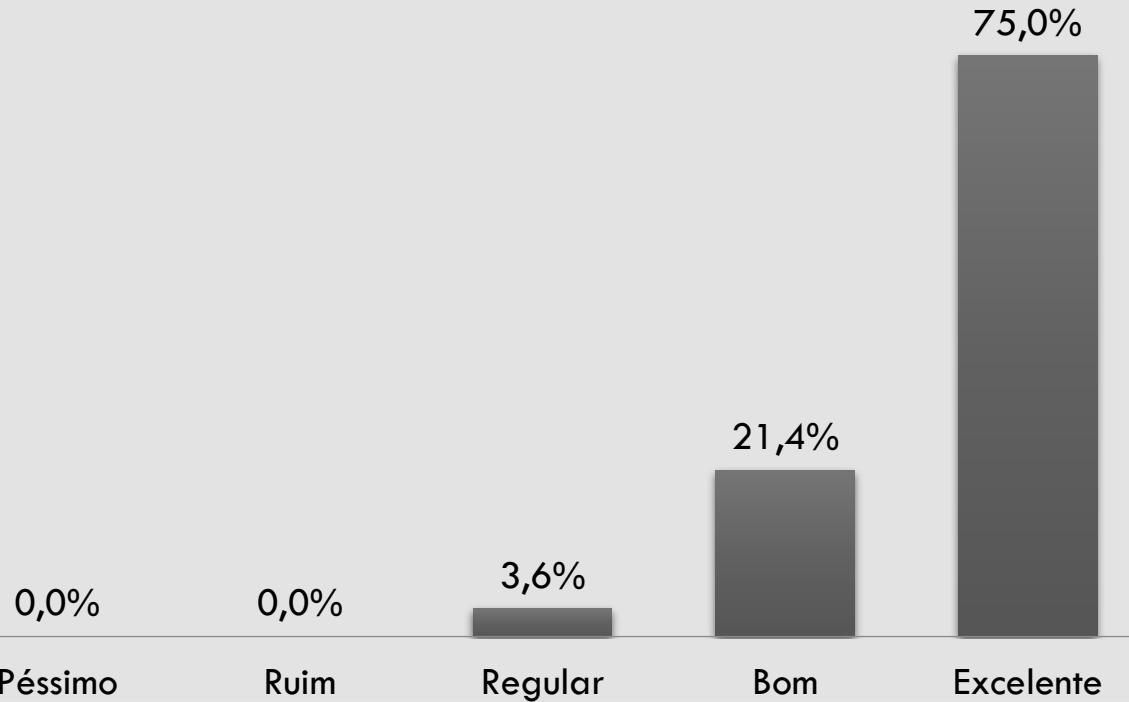


**EQUIPE GERAL**  
100%

**MODERAÇÃO DE SALAS**  
100%

**EVENTO**

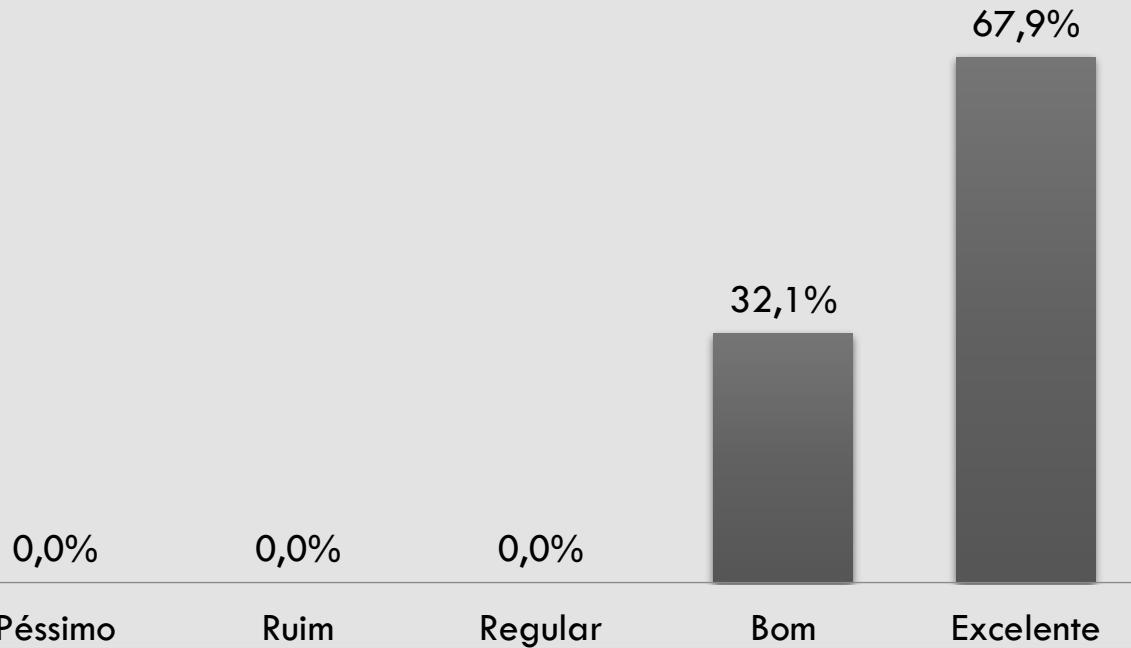
## EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL  
94%

TEMA DO  
EVENTO  
96%

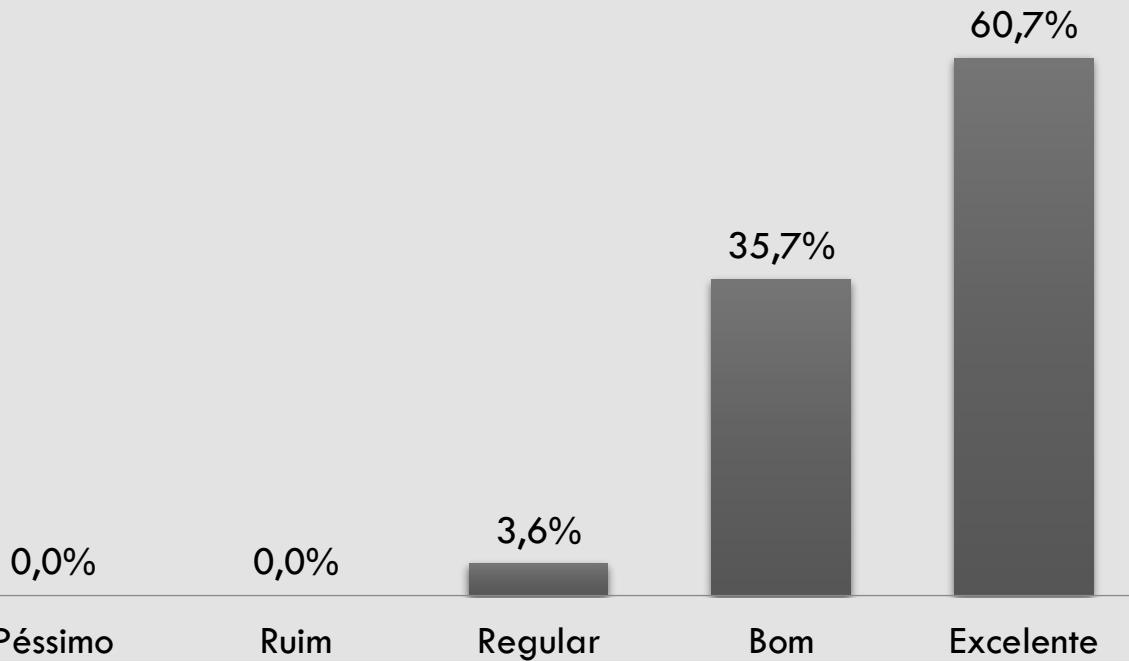
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL  
94%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
96%

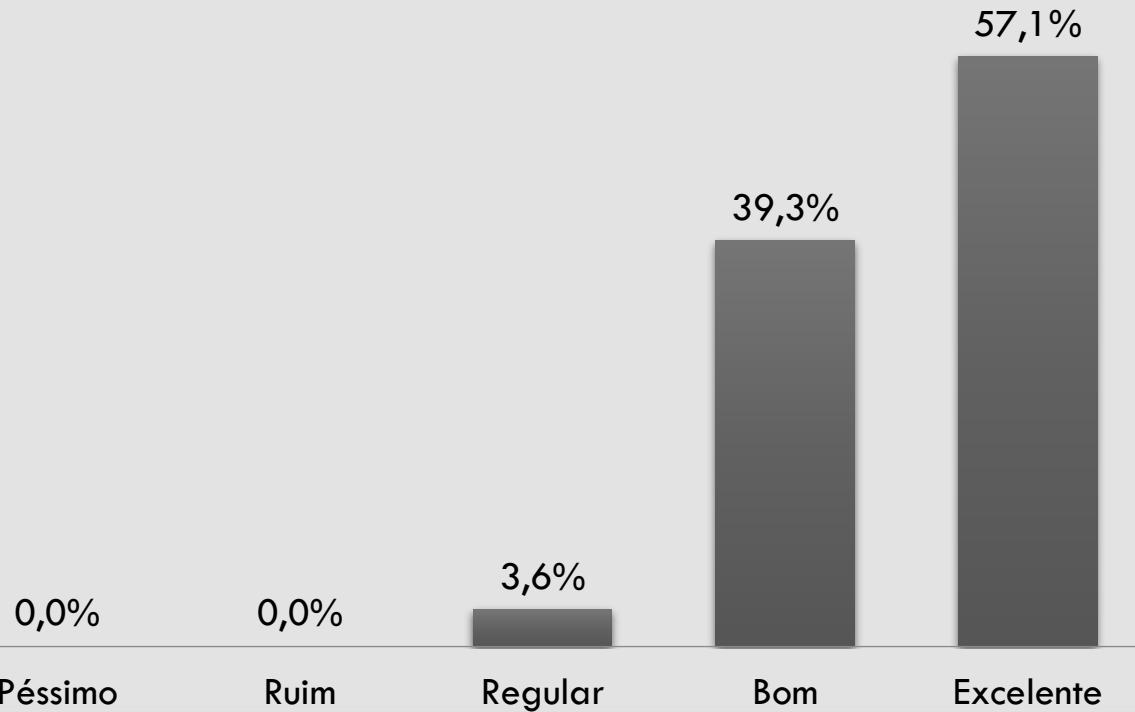
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



EVENTO GERAL  
94%

ORGANIZAÇÃO E  
PONTUALIDADE  
96%

## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



**EVENTO GERAL**  
**94%**

**ÉPOCA DO  
EVENTO**  
**96%**

## EVENTO: NETWORKING



EVENT GERAL  
94%

NETWORKING  
82%

## Observações:

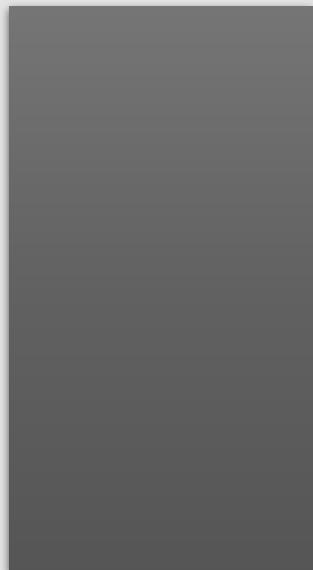
- “O networking não foi muito bom na modalidade virtual do evento.”
- “Tudo muito bem organizado, como sempre.”

**TEMPO**



## TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO?

82,1%



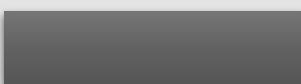
Ideal

7,1%



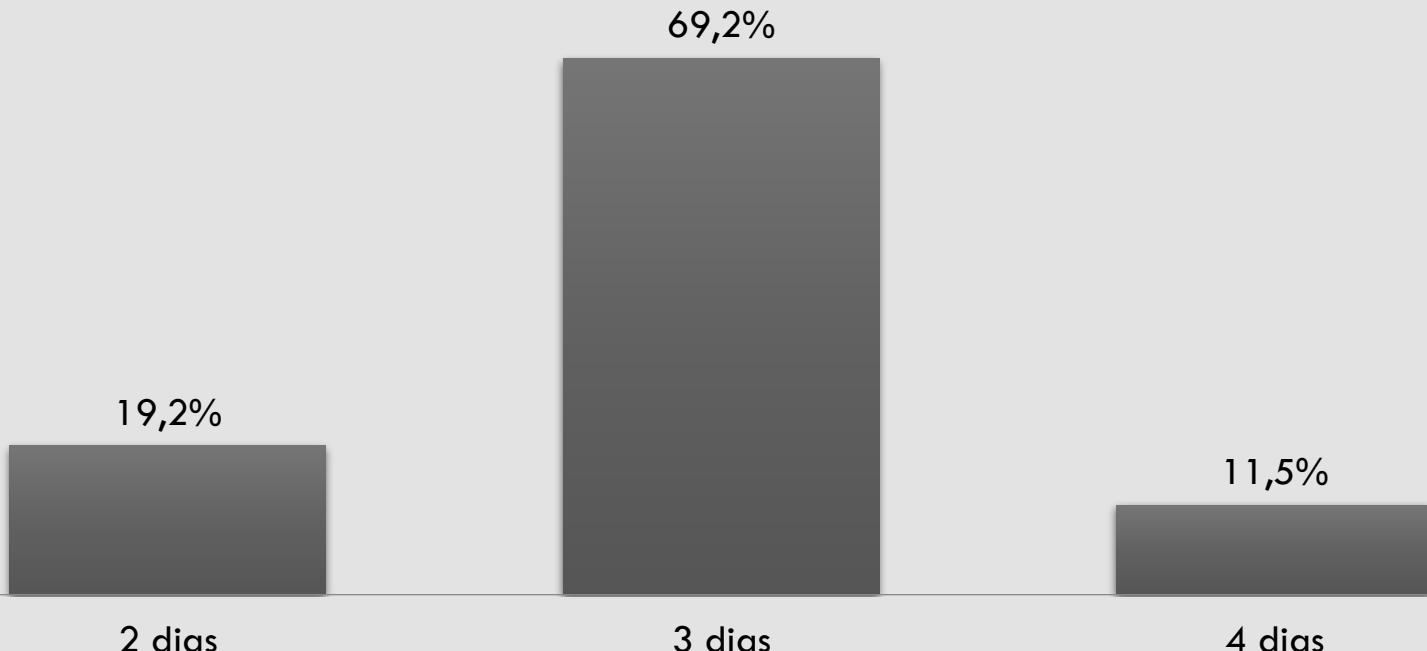
Pouco tempo

10,7%



Muito tempo

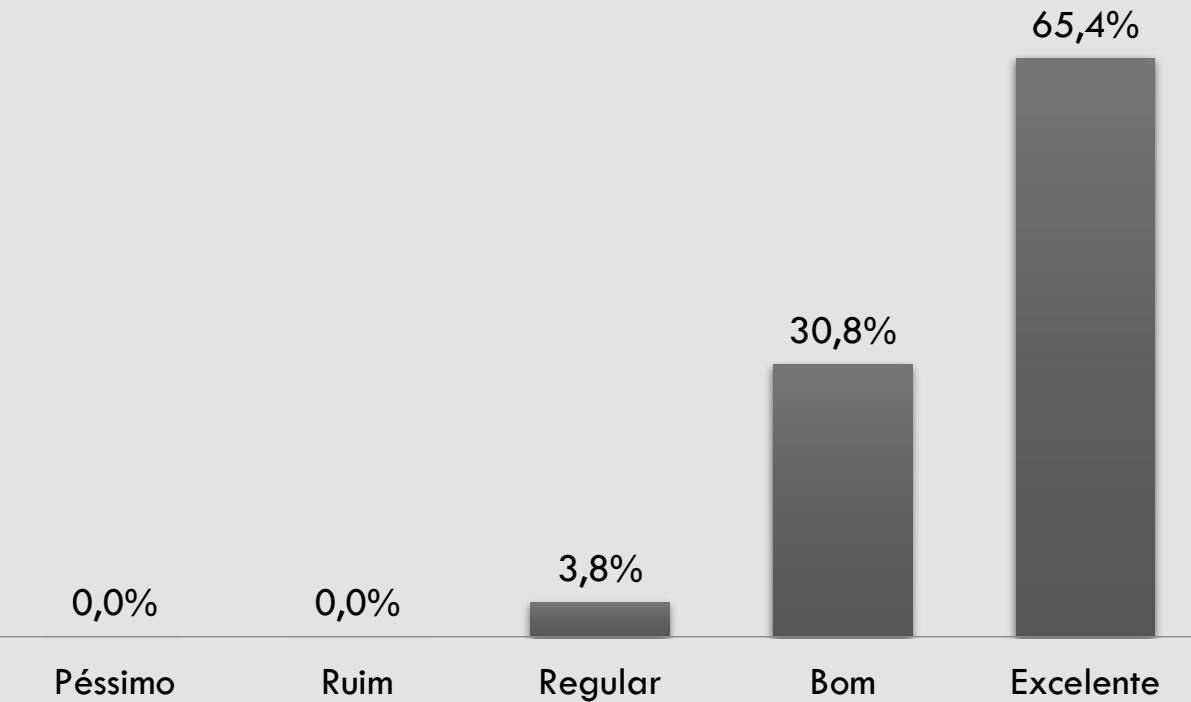
## TEMPO: QUAL A DURAÇÃO DE EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL?



# KEYNOTE

—

## KEYNOTE: ALEXANDRE PELLAES



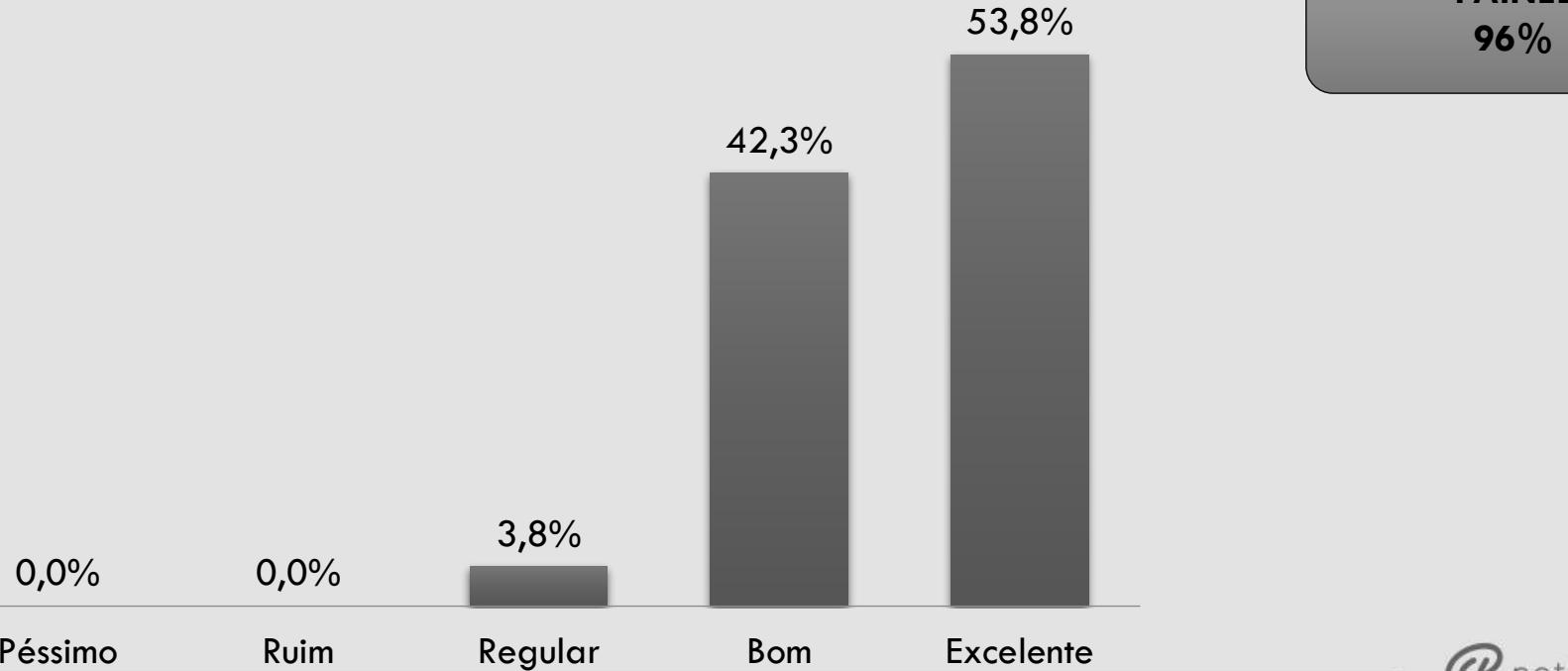
KEYNOTE GERAL  
96%

ALEXANDRE  
PELLAES  
96%

PAINEL



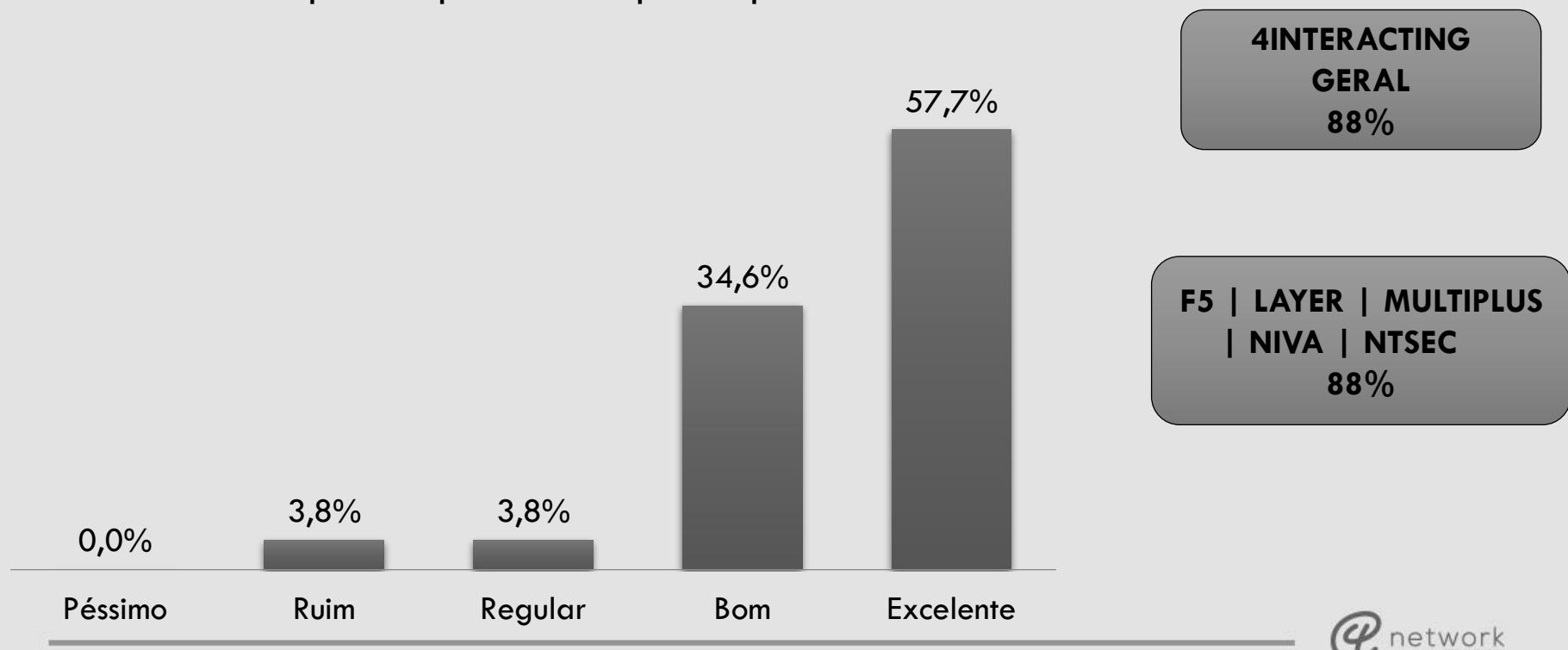
## PAINEL CIO - SIDNEI OLIVEIRA



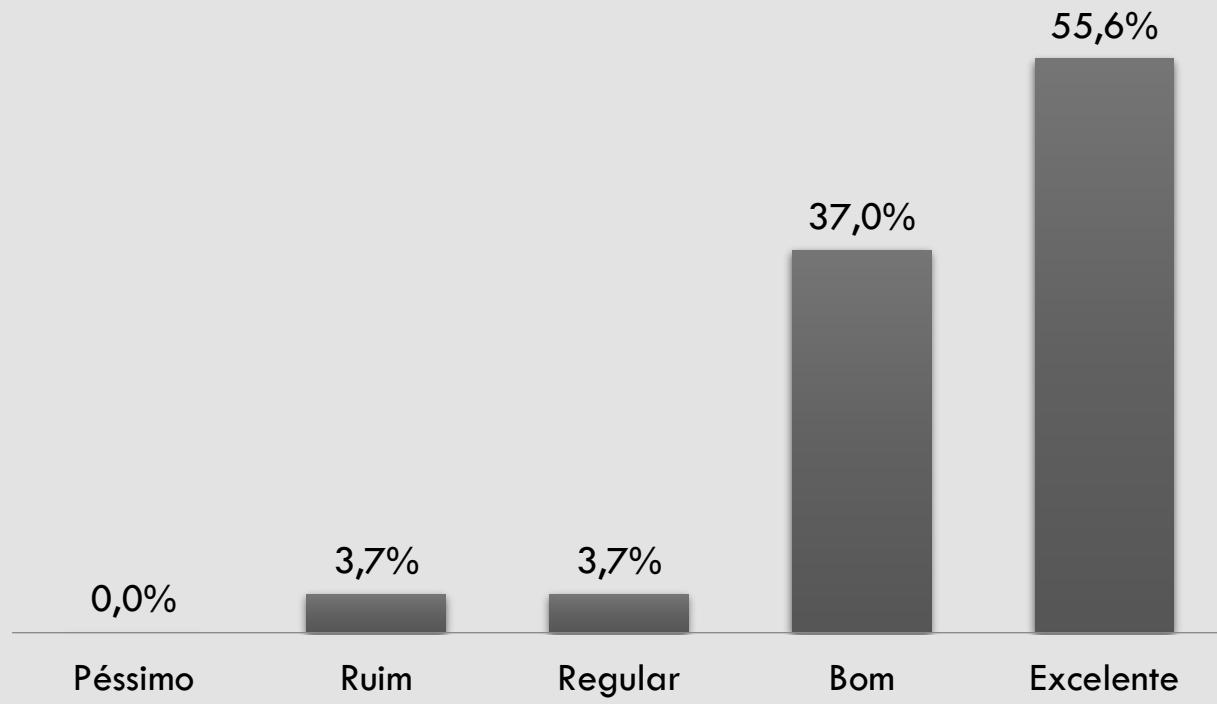
# 4 INTERACTING



## 4INTERACTING : F5 | LAYER | MULTIPLUS | NIVA | NTSEC



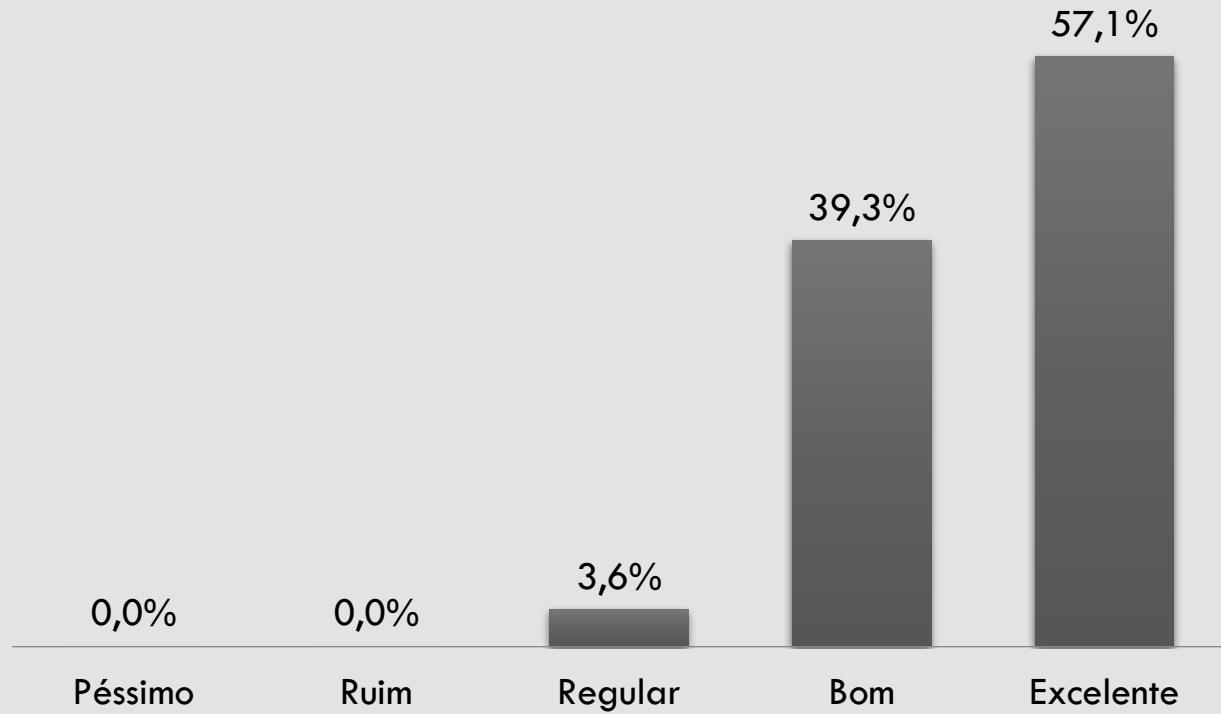
## 4INTERACTING : HUAWEI | COMPWIRE | ZOOM



4INTERACTING  
GERAL  
88%

HUAWEI |  
COMPWIRE |  
ZOOM  
89%

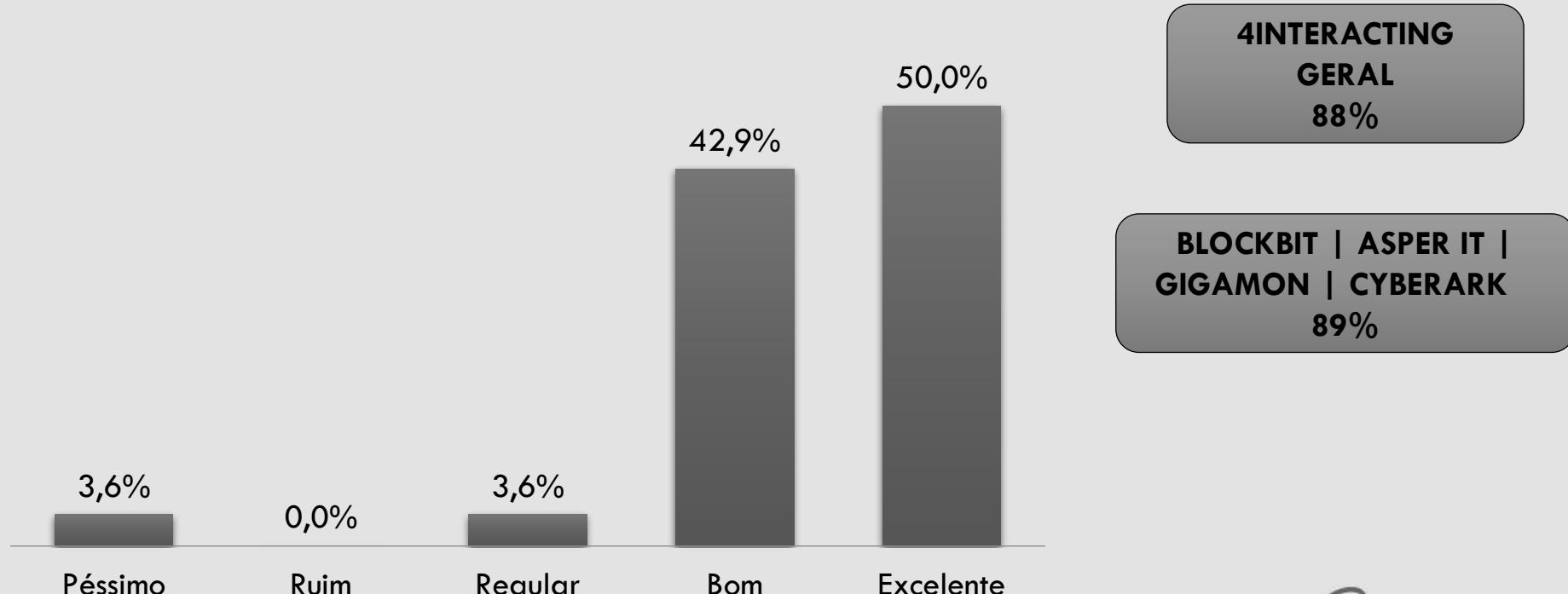
## 4INTERACTING : POSITIVO | INTEL



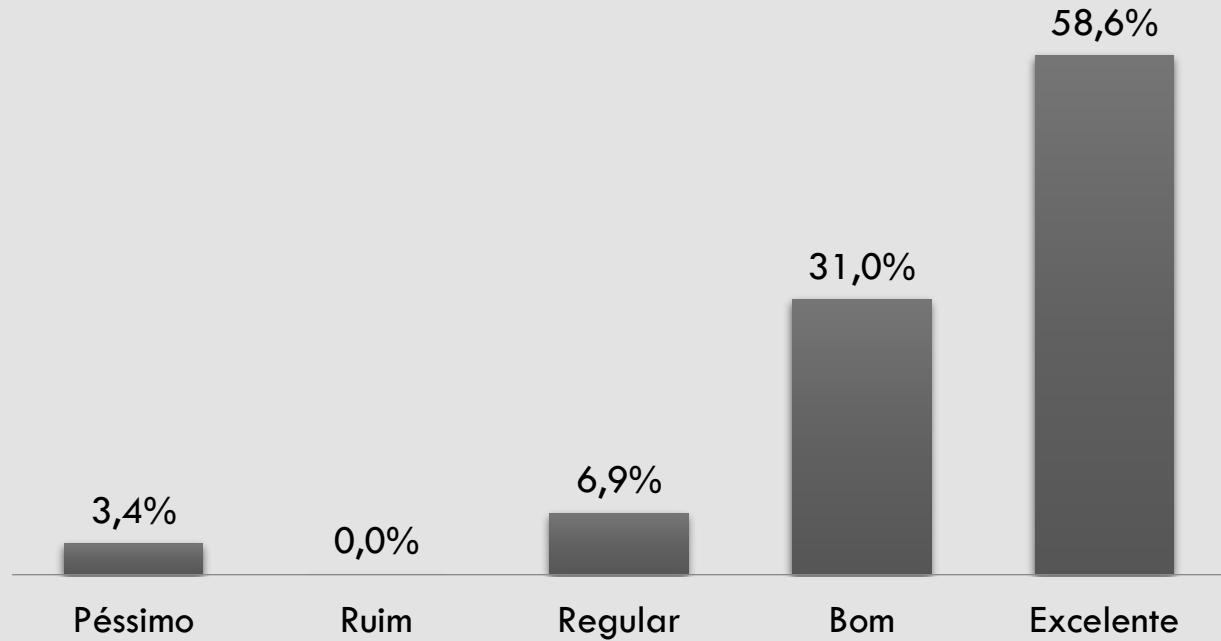
4INTERACTING  
GERAL  
88%

POSITIVO | INTEL  
96%

## 4INTERACTING : BLOCKBIT | ASPER IT | GIGAMON | CYBERARK



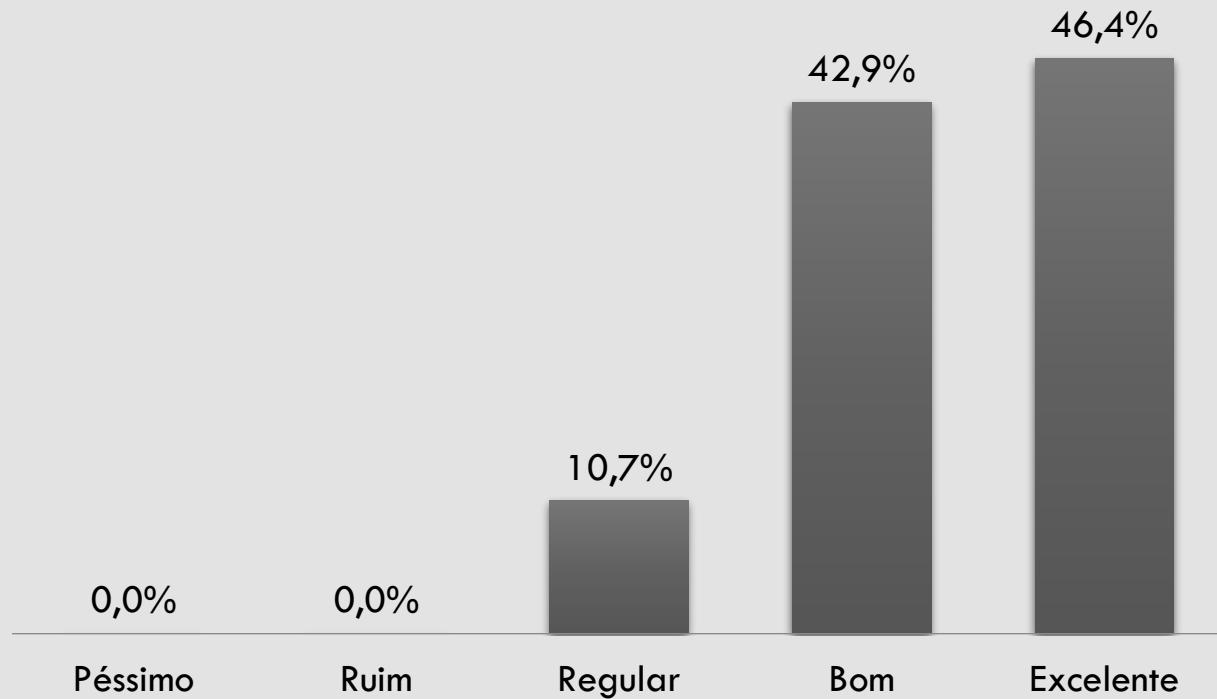
## 4INTERACTING : DELL TECHNOLOGIES



4INTERACTING  
GERAL  
88%

DELL  
TECHNOLOGIES  
86%

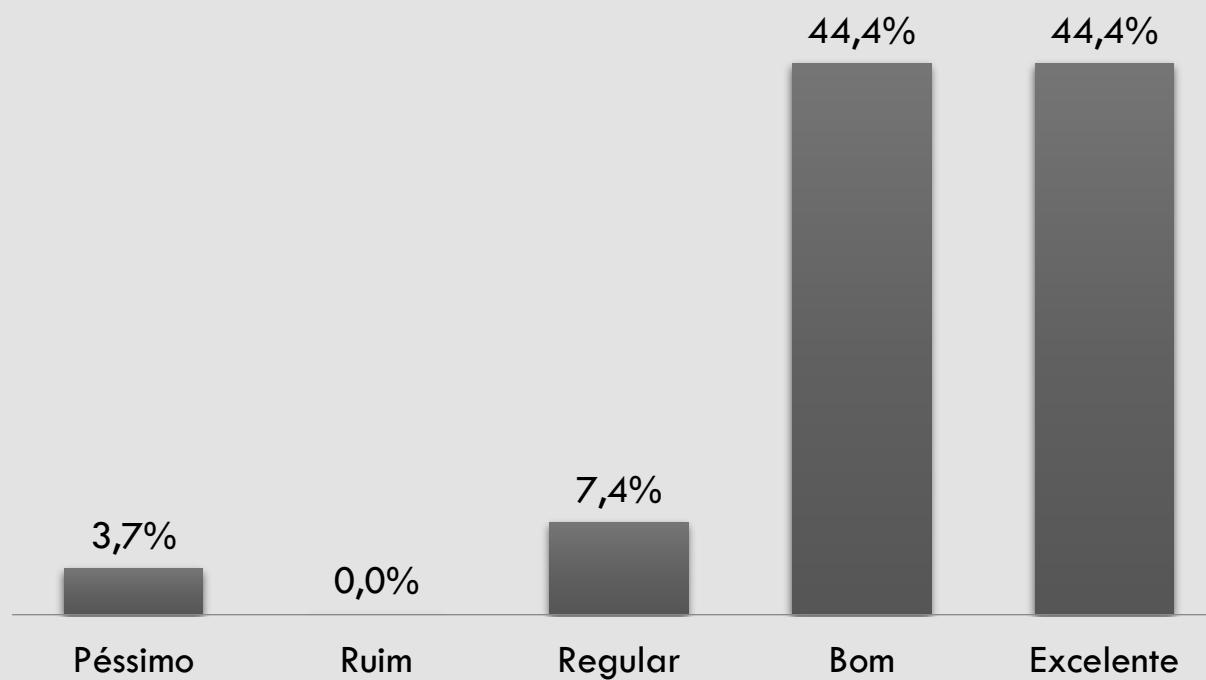
## 4INTERACTING : DYNATRACE



4INTERACTING  
GERAL  
88%

DYNATRACE  
89%

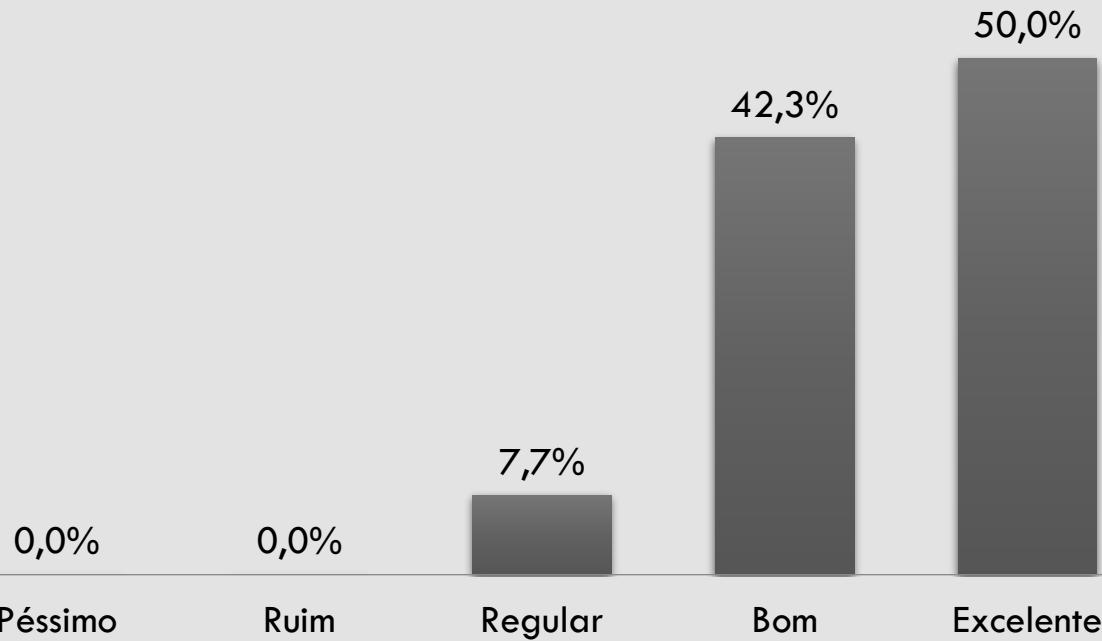
## 4INTERACTING : INFORMATICA | OS TECNOLOGIA | MICROSOFT



4INTERACTING  
GERAL  
88%

INFORMATICA | OS  
TECNOLOGIA | MICROSOFT  
85%

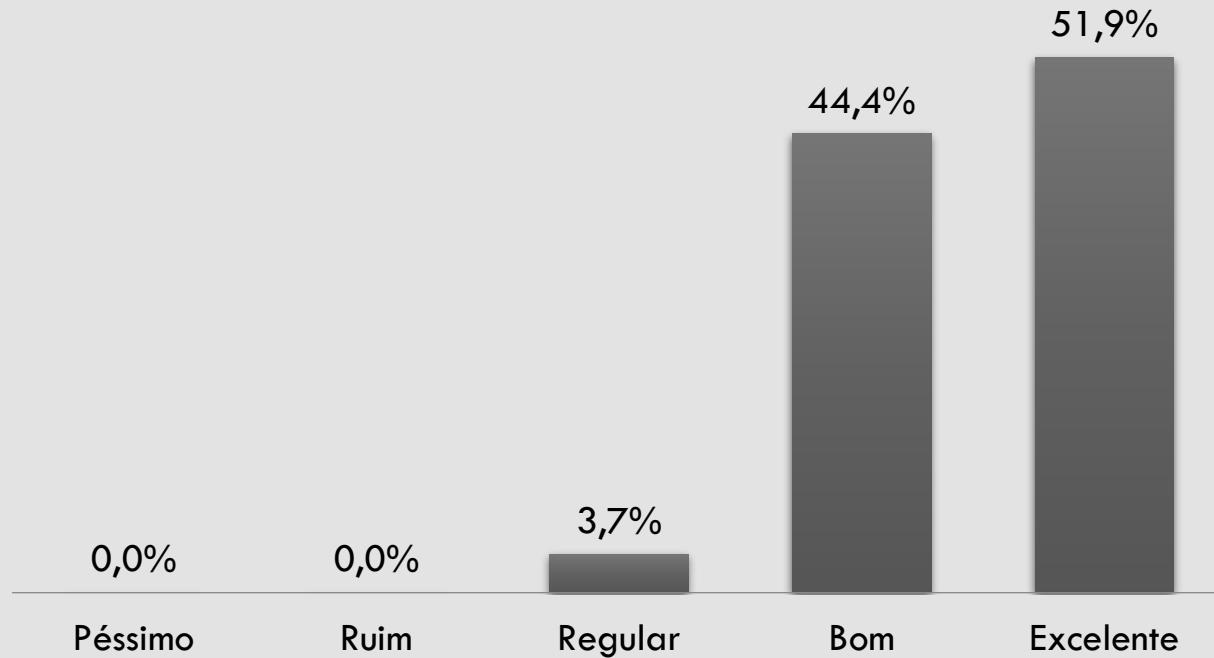
## 4INTERACTING : SERVIX | FORCEPOINT



4INTERACTING  
GERAL  
88%

SERVIX |  
FORCEPOINT  
92%

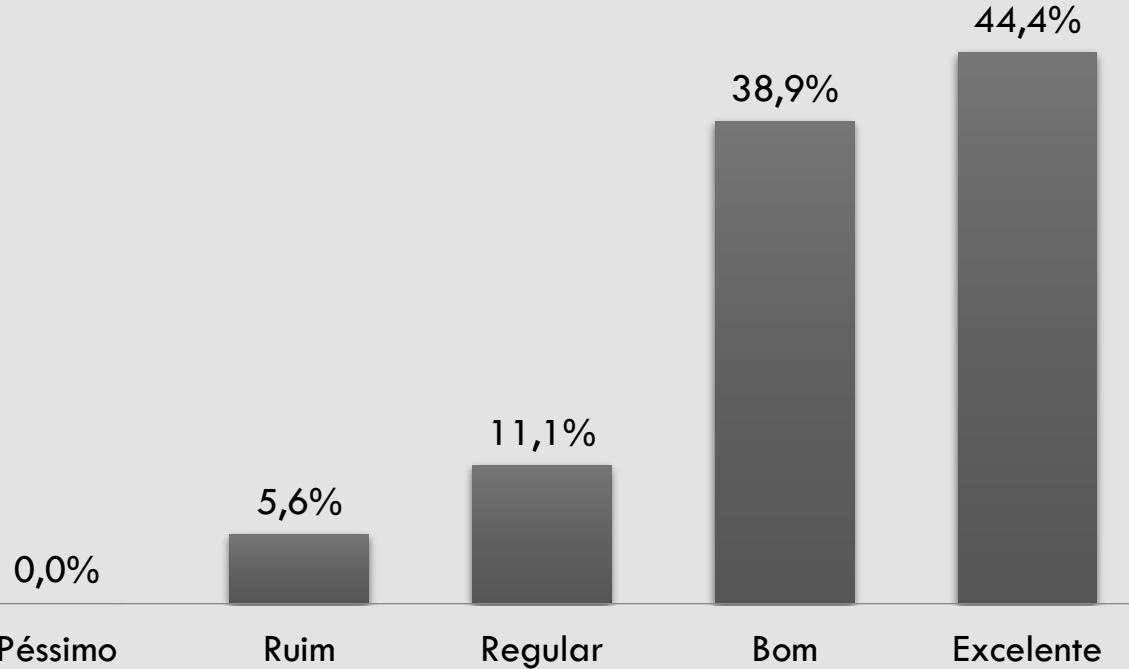
## 4INTERACTING : VMWARE



4INTERACTING  
GERAL  
88%

VMWARE  
96%

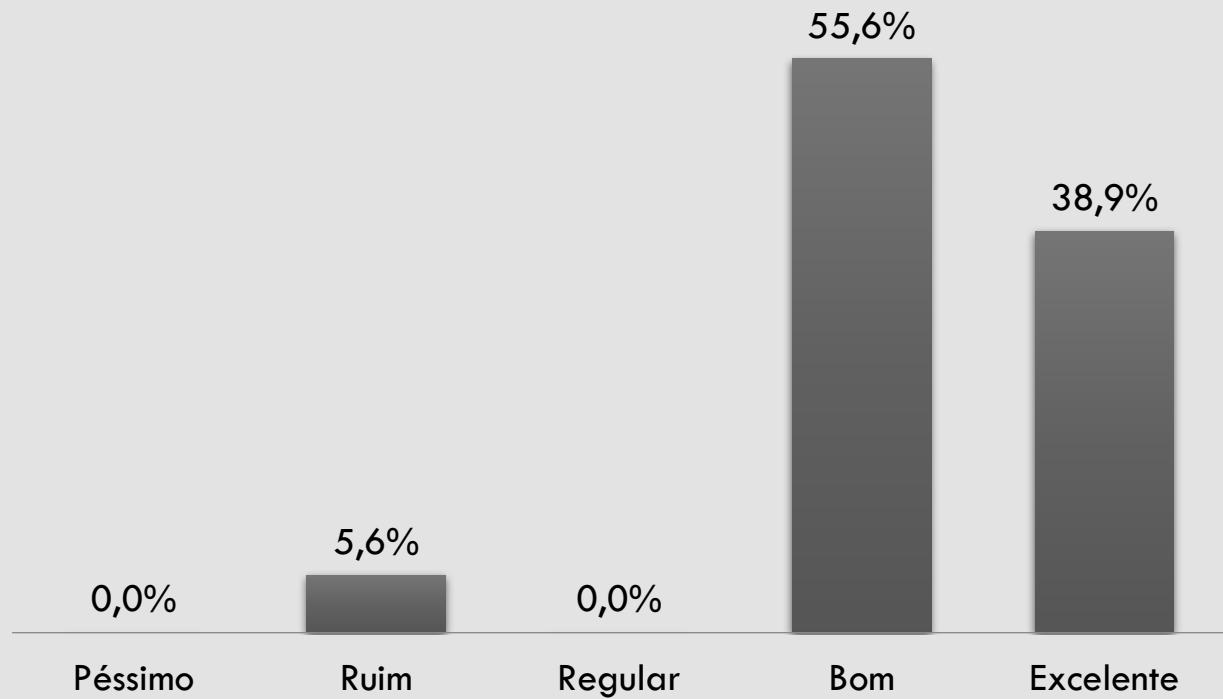
## 4INTERACTING : CLEAR IT | EXAGRID



4INTERACTING  
GERAL  
88%

CLEAR IT |  
EXAGRID  
78%

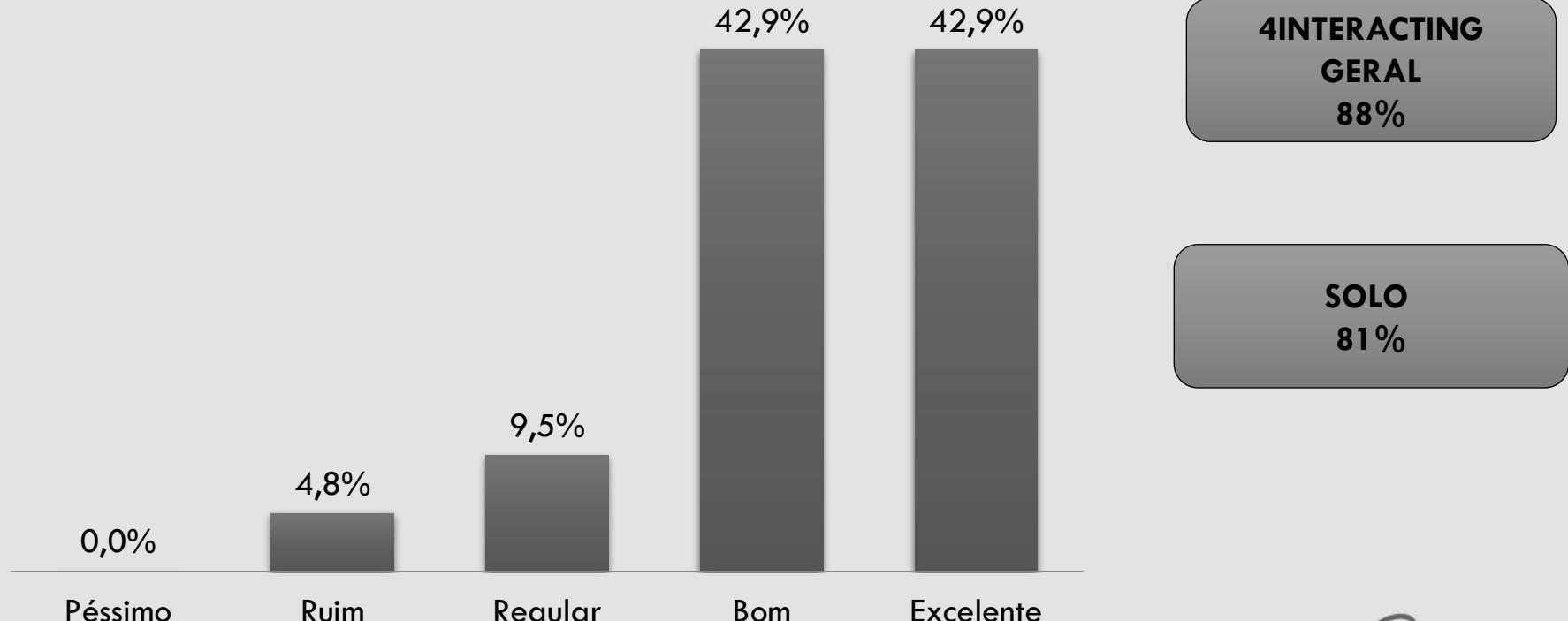
## 4INTERACTING : SEAL



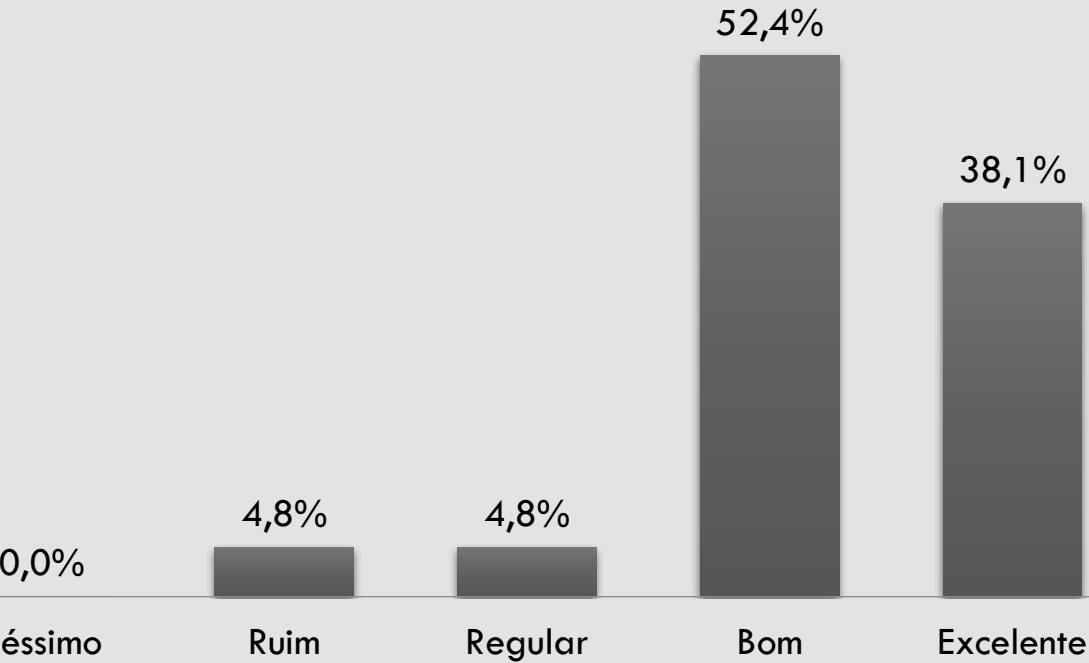
4INTERACTING  
GERAL  
88%

SEAL  
89%

## 4INTERACTING : SOLO



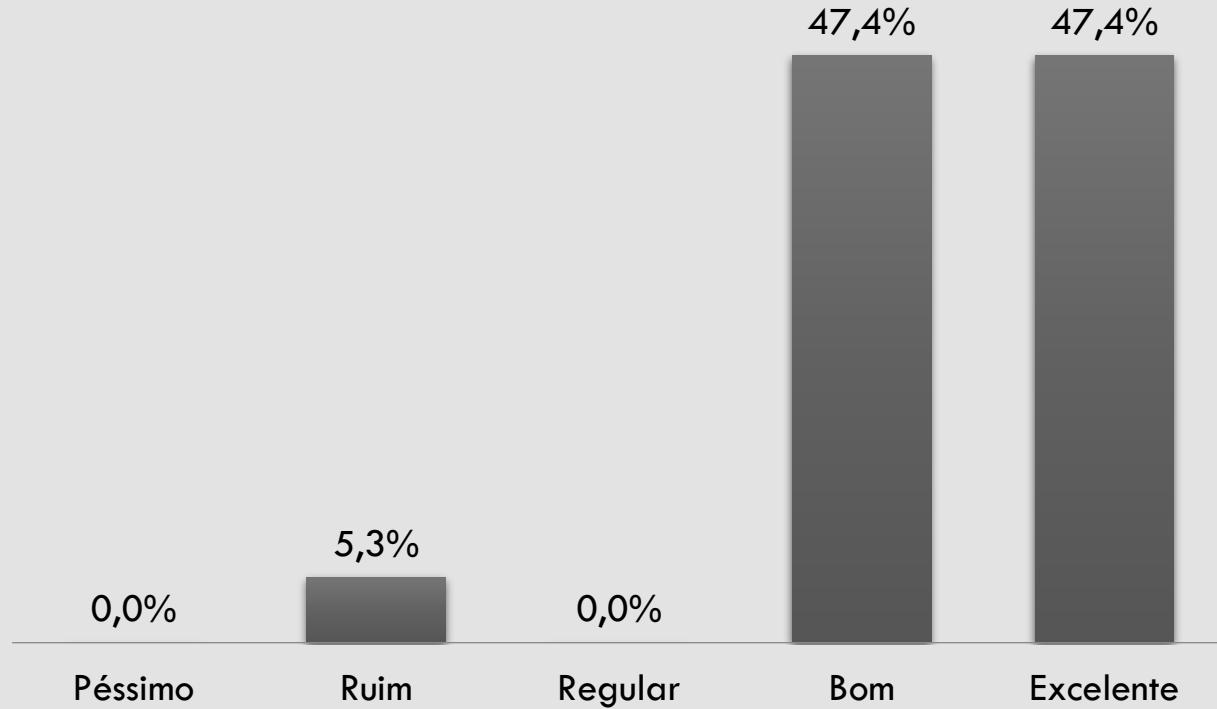
## 4INTERACTING : SONDA



4INTERACTING  
GERAL  
88%

SONDA  
86%

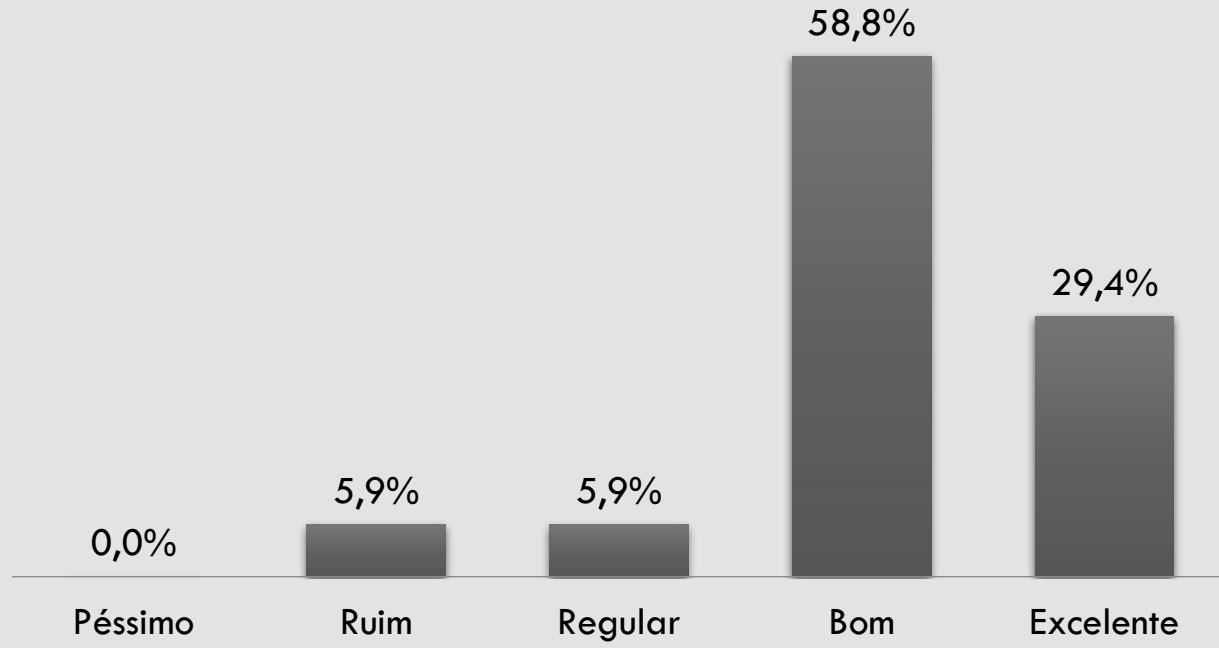
## 4INTERACTING : VEEAM



4INTERACTING  
GERAL  
88%

VEEAM  
89%

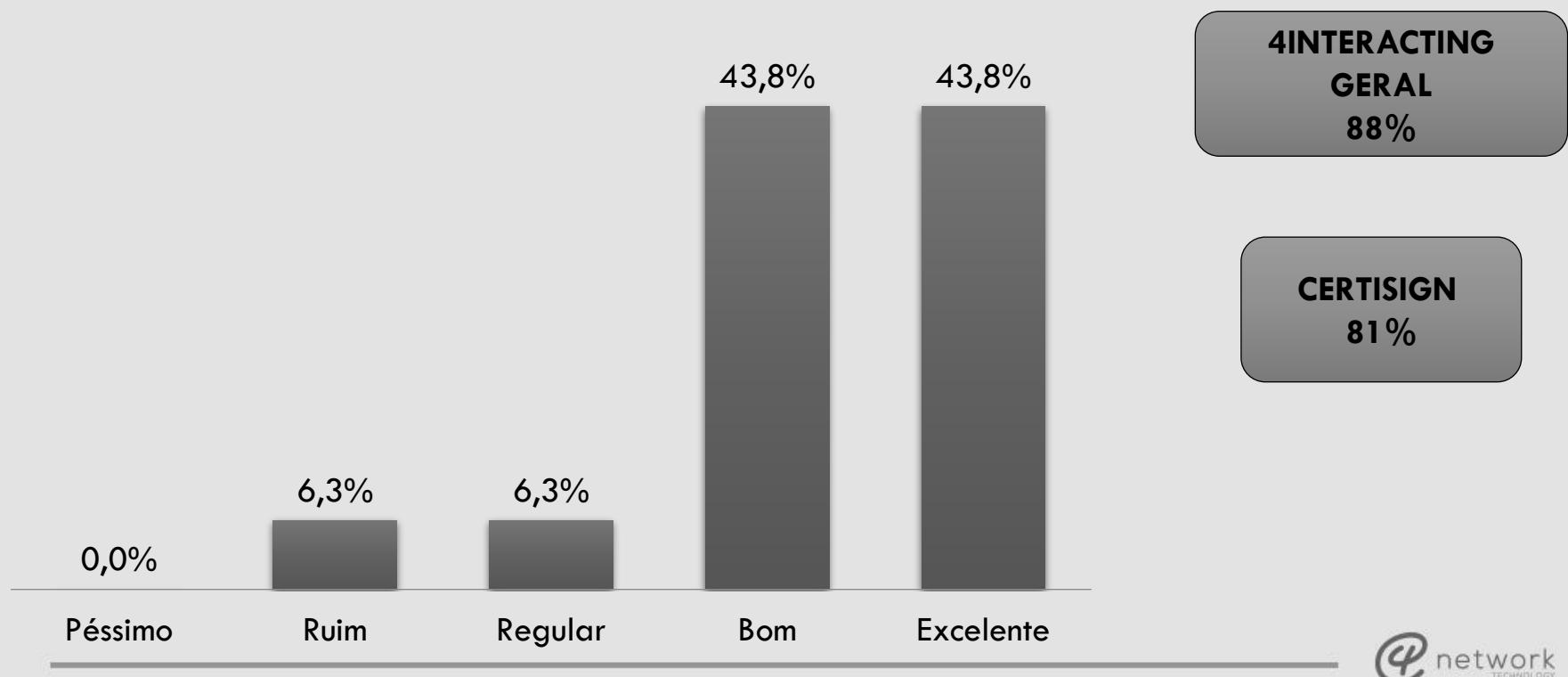
## 4INTERACTING : AX4B | AWS



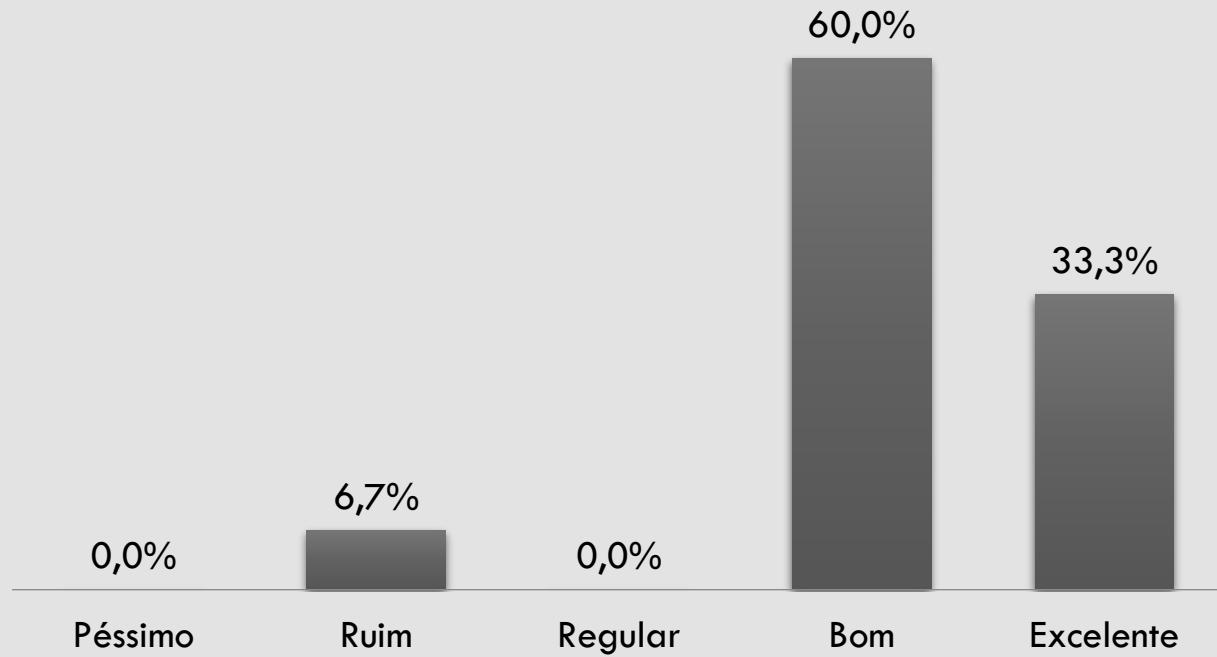
4INTERACTING  
GERAL  
88%

AX4B | AWS  
82%

## 4INTERACTING : CERTISIGN



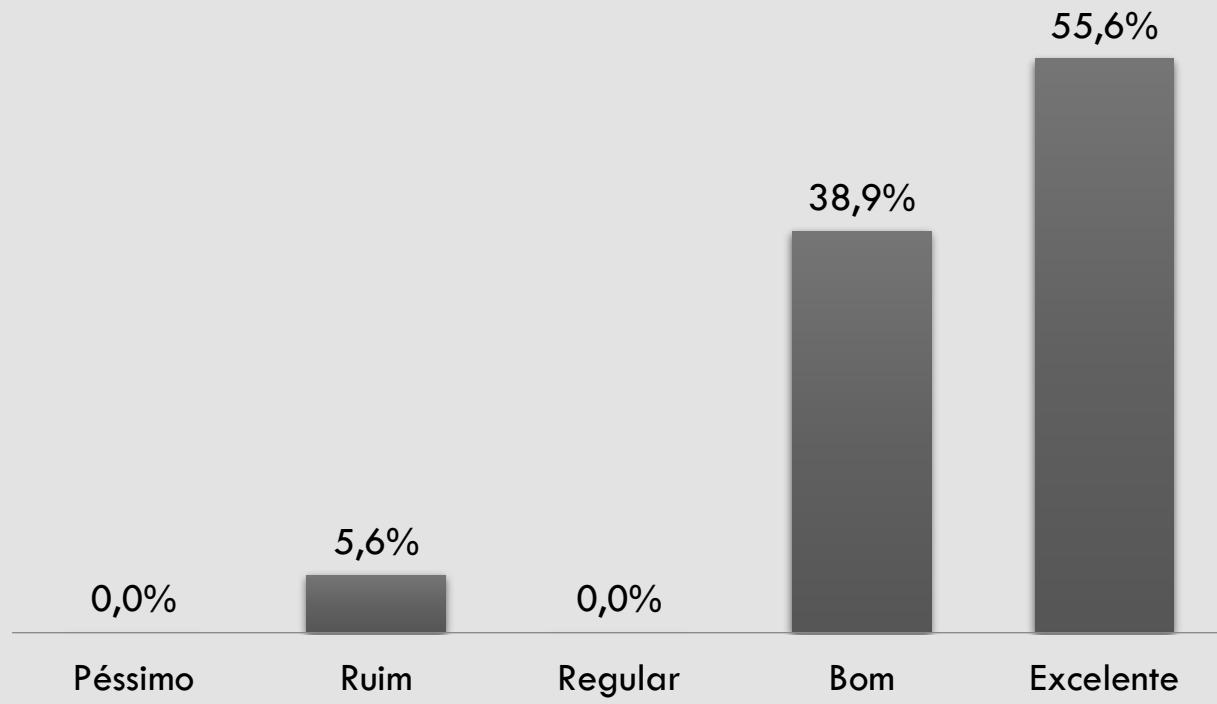
## 4INTERACTING : LOGICALIS | CISCO



4INTERACTING  
GERAL  
88%

LOGICALIS | CISCO  
87%

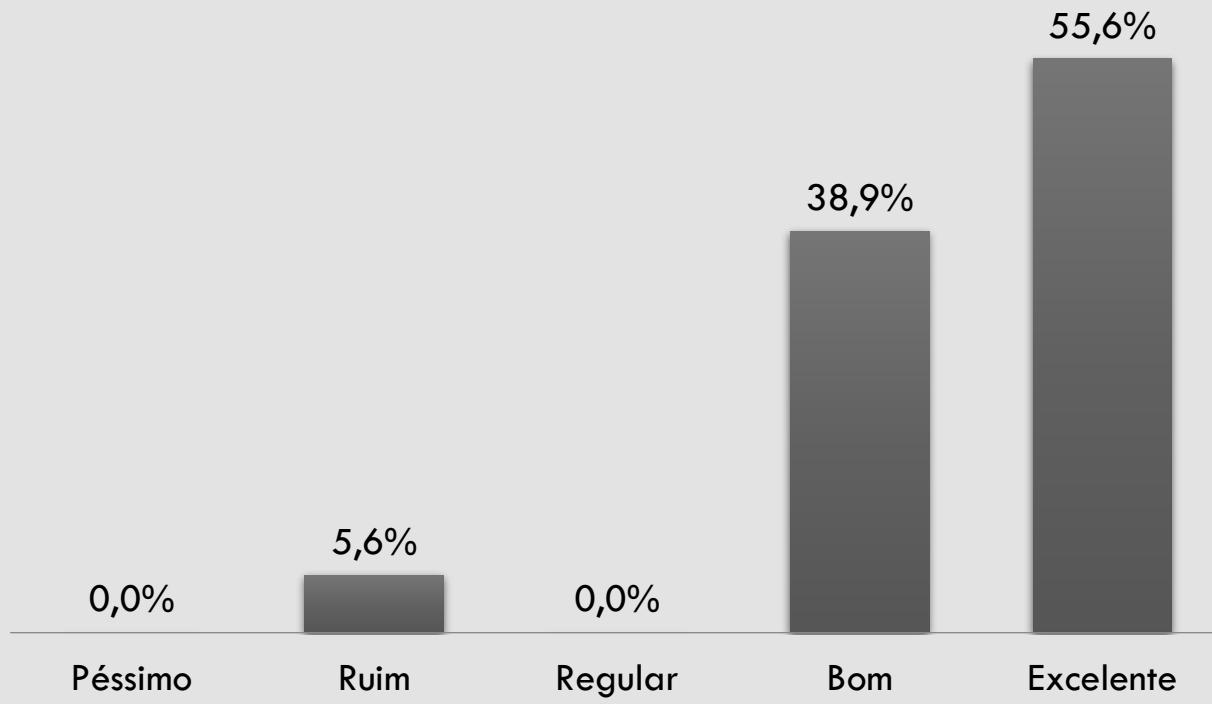
## 4INTERACTING : GRUPO TORINO | INTEL



4INTERACTING  
GERAL  
88%

GRUPO TORINO | INTEL  
89%

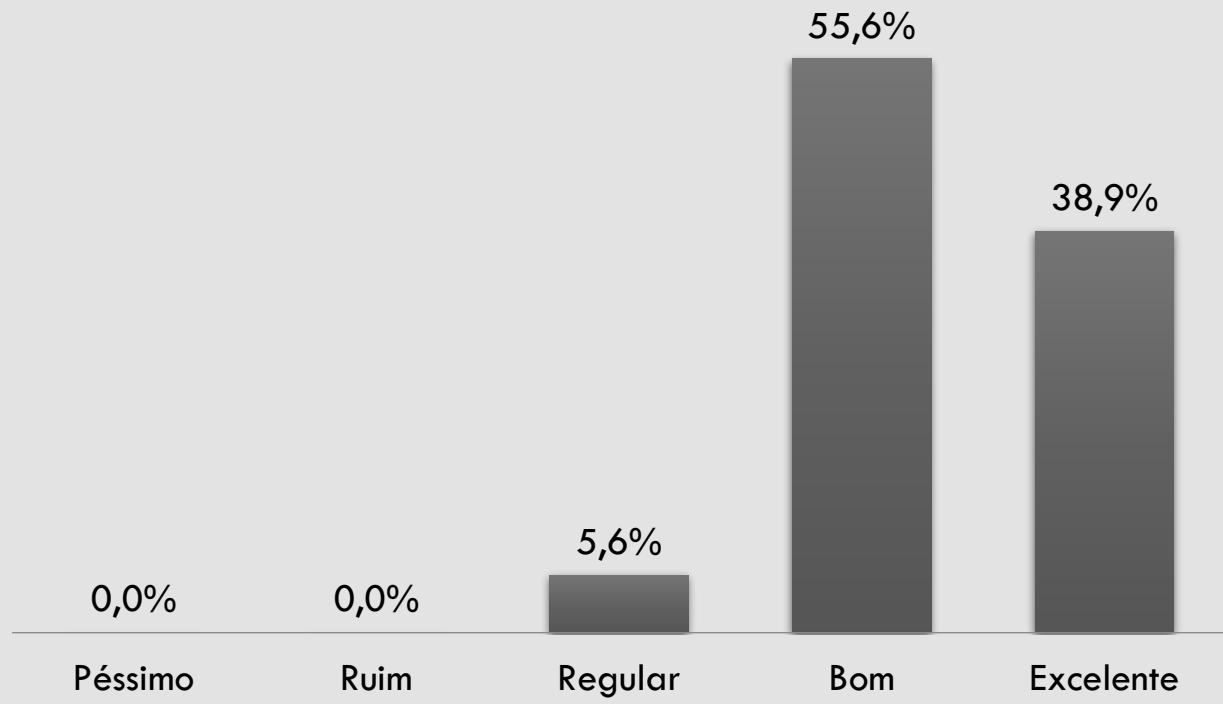
## 4INTERACTING : INTEL | EDS



4INTERACTING  
GERAL  
88%

INTEL | EDS  
89%

## 4INTERACTING : LANLINK | IBM



4INTERACTING  
GERAL  
88%

LANLINK | IBM  
94%

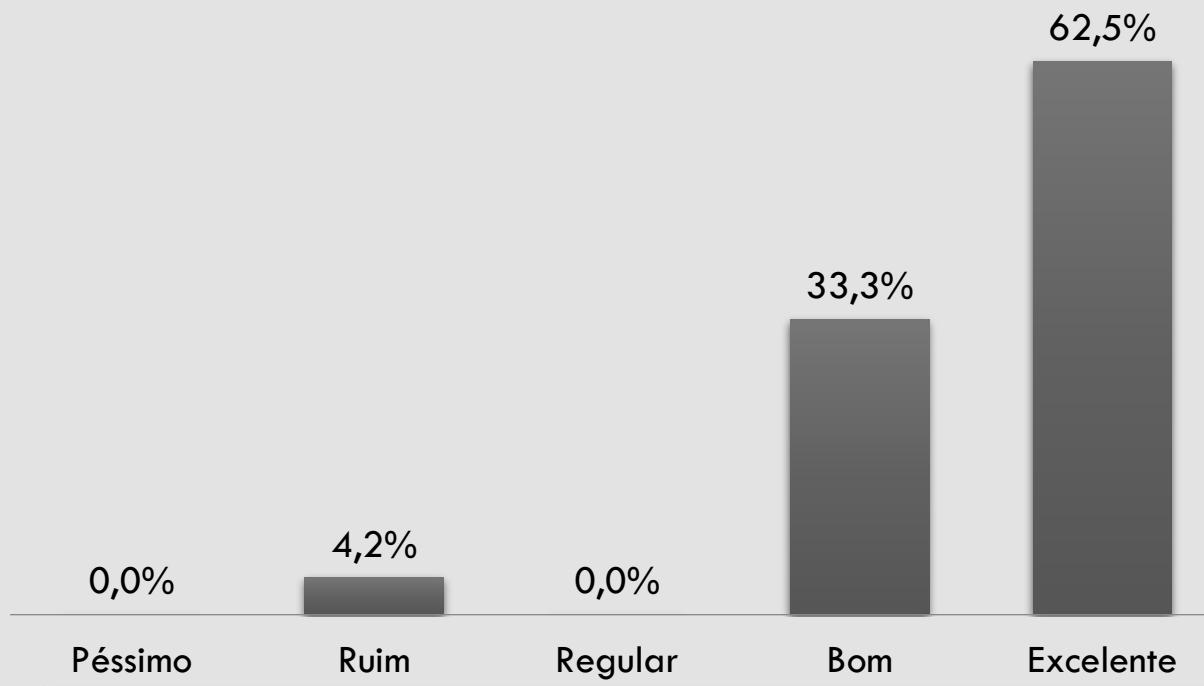
## Observações:

- “Alguns interacting não falaram próximos ao microfone, dificultando quem estava virtual de acompanhar o tema, mas no geral minha avaliação é boa desta dinâmica.”

# SMART TRACK



## SMART TRACK : CLOUDFLARE



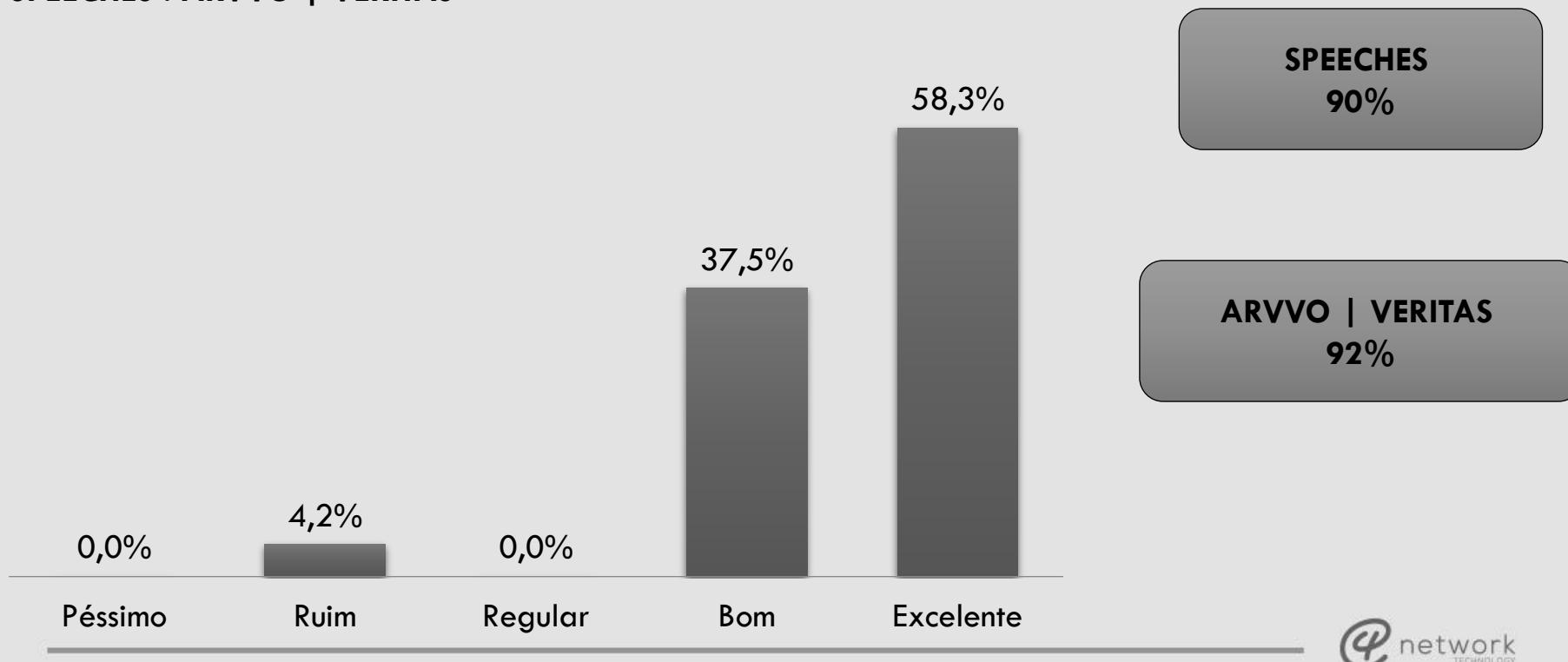
SMART TRACK  
GERAL  
92%

CLOUDFLARE  
92%

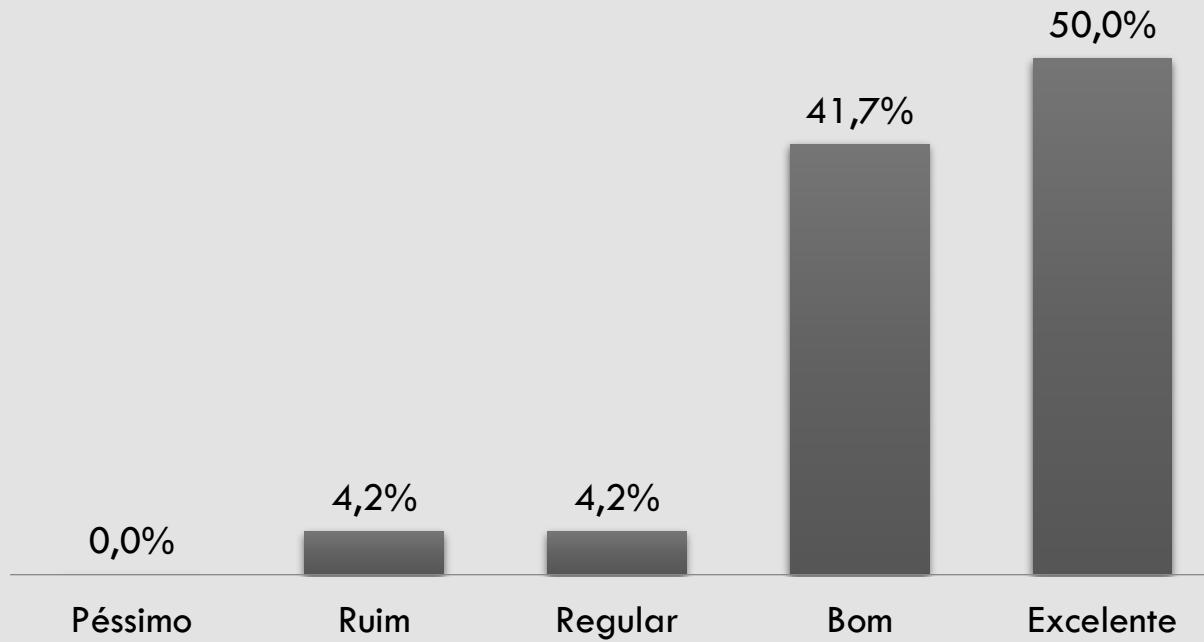
# SPEECHES

—

## SPEECHES : ARVVO | VERITAS



## SPEECHES : TOTVS



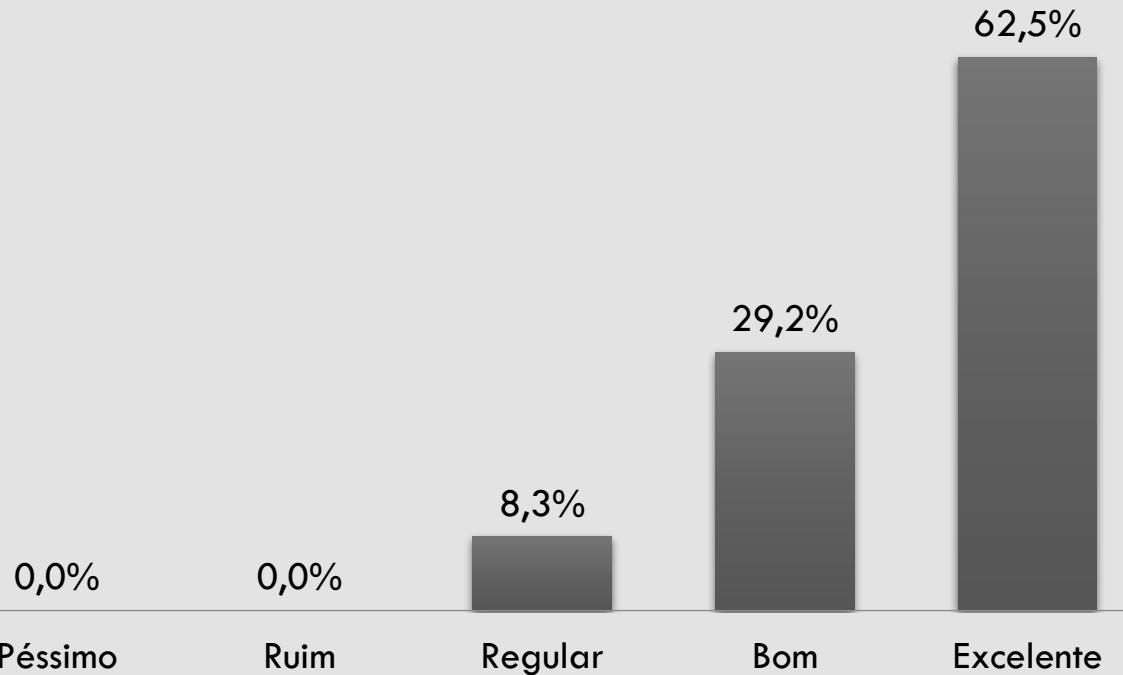
VINHETAS E  
SPEECHES  
90%

TOTVS  
88%

# POCKET PLENÁRIA



## POCKET PLENÁRIA : CONTEÚDO



**POCKET  
PLENÁRIA GERAL**  
**92%**

**CONTEÚDO**  
**92%**

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



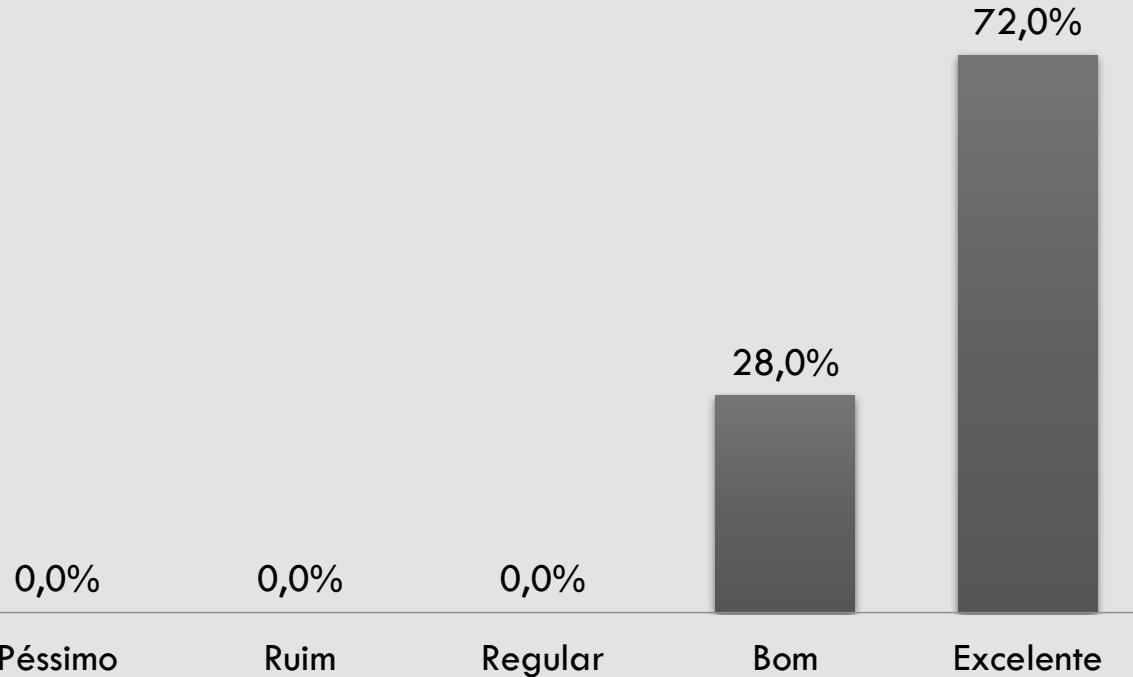
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRAÇÃO DURANTE EVENTO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
97%

INTEGRAÇÃO DURANTE  
EVENTO  
92%

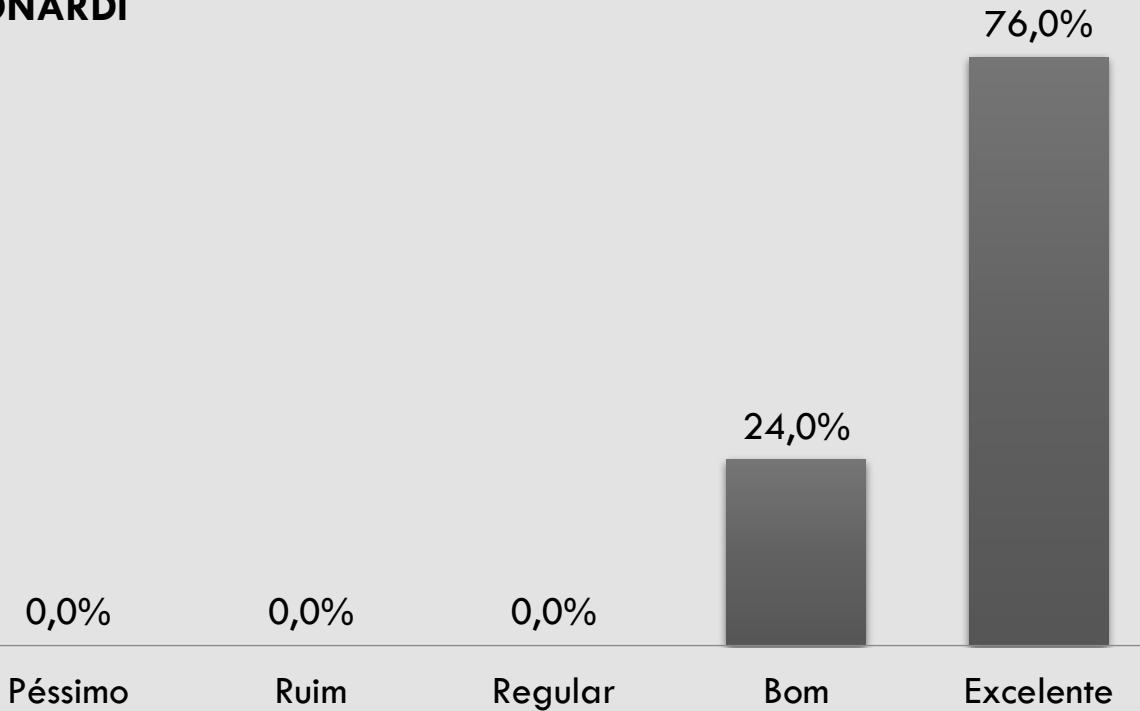
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COMUNICAÇÃO NO MEIO DIGITAL - KAREN GIRALDI



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
97%

COMUNICAÇÃO NO MEIO  
DIGITAL  
100%

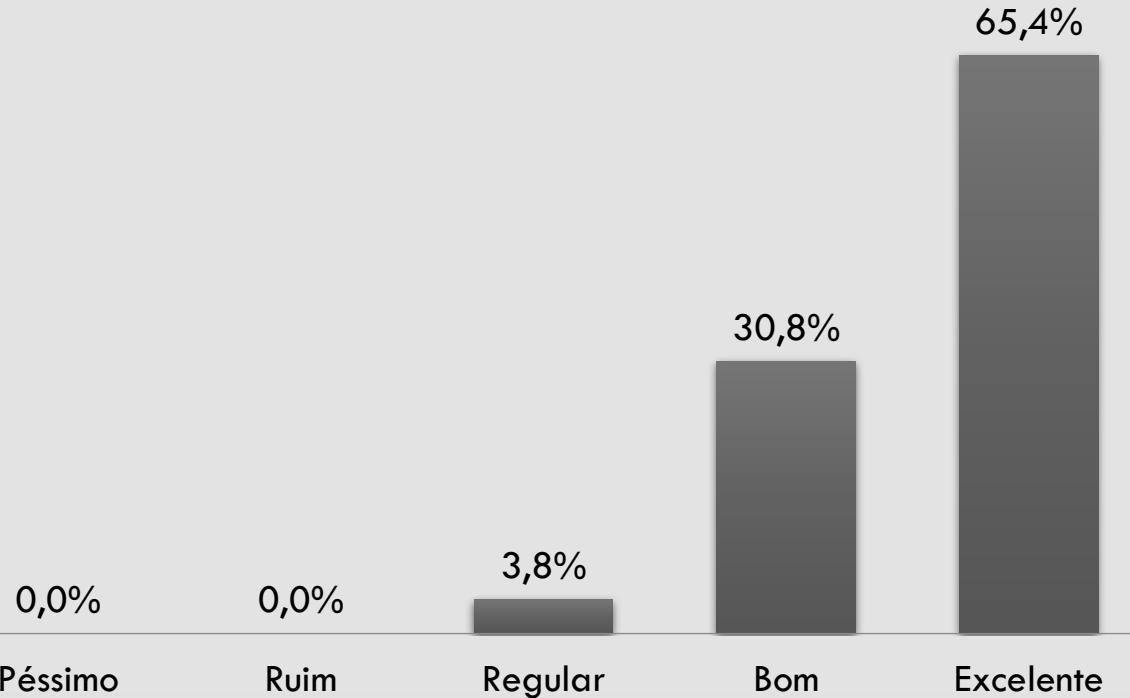
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COMUNICAÇÃO ASSERTIVA - THAYSE LEONARDI



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
97%

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA  
THAYSE LEONARDI  
100%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PRÁTICA DE MINDFULNESS - MARIA CARDOSO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
97%

PRÁTICA DE MINDFULNESS  
MARIA CARDOSO  
96%

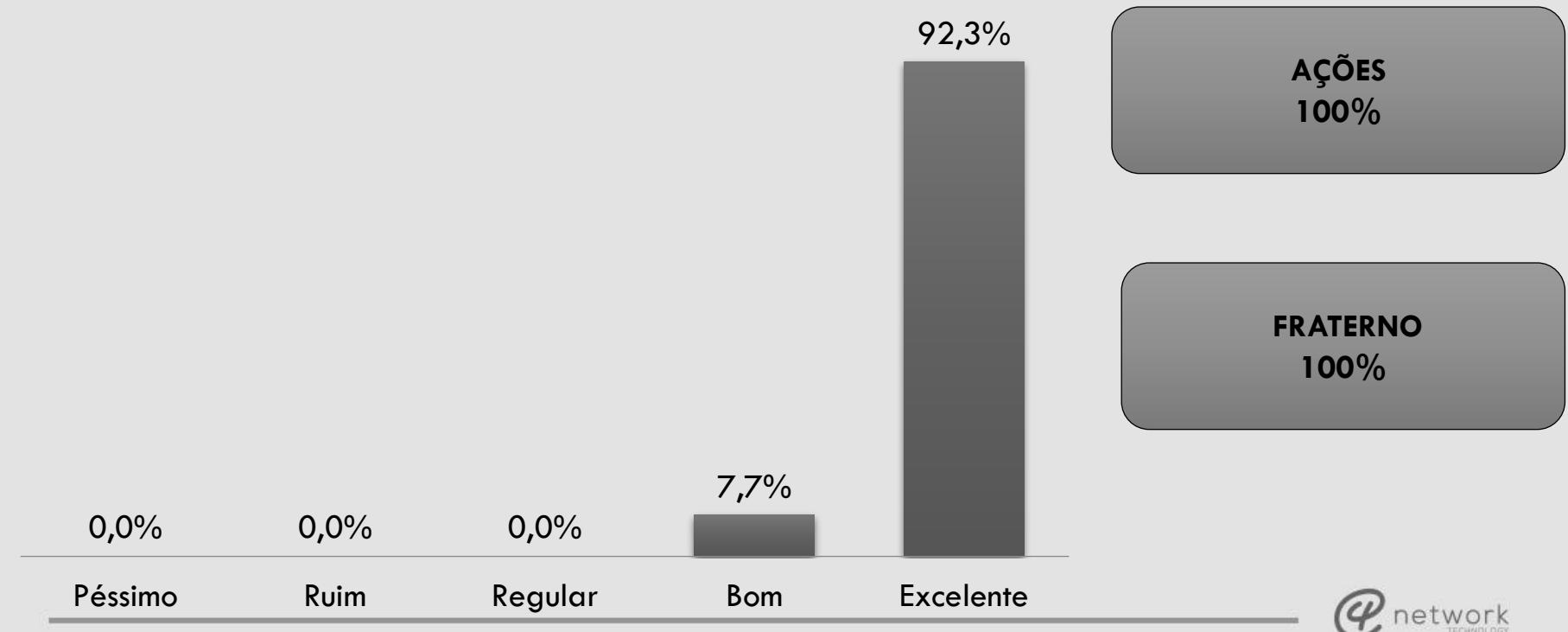
## Observações:

- “O networking ficou prejudicado por conta da participação virtual.”

# AÇÕES

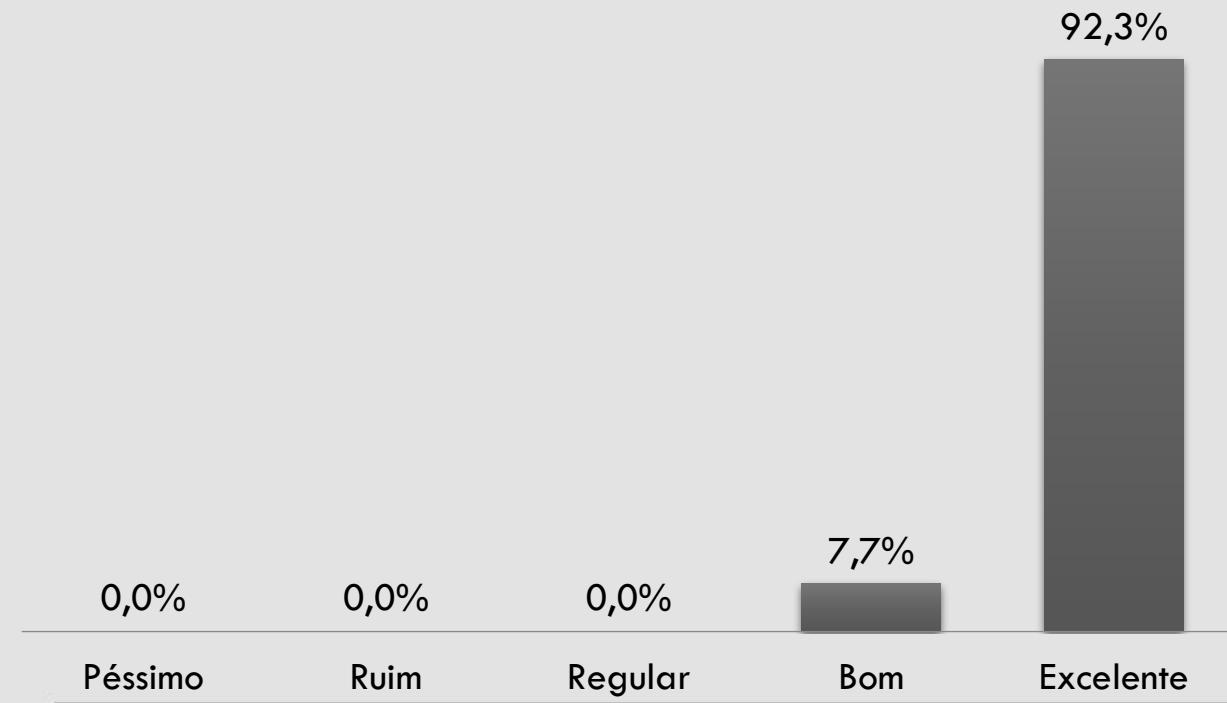


## AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO?



# MATERIAL ENVIADO

## MATERIAL ENVIADO: BOX DO EVENTO



**MATERIAL ENVIADO GERAL**  
**92%**

**BOX DO EVENTO**  
**88%**

## MATERIAL ENVIADO: JANTAR DE SÁBADO



**MATERIAL ENVIADO GERAL**  
**92%**

**JANTAR DE SÁBADO**  
**96%**

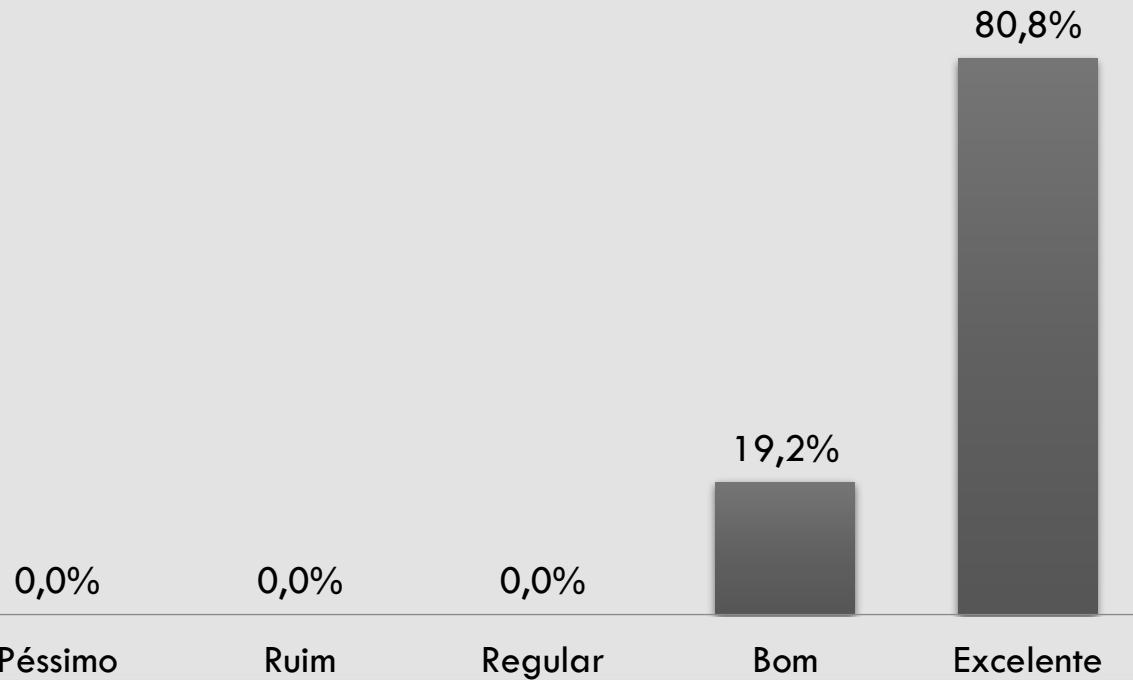
### Observações:

- “Não recebi o box do evento ainda e por isso não foi possível fazer a avaliação. No jantar de sábado a organização ofereceu duas refeições do cardápio e com a opção de dois acompanhamentos para cada uma das refeições. Depois me ligaram informando que uma refeição era suficiente para duas pessoas.”

# PLATAFORMA ZOOM



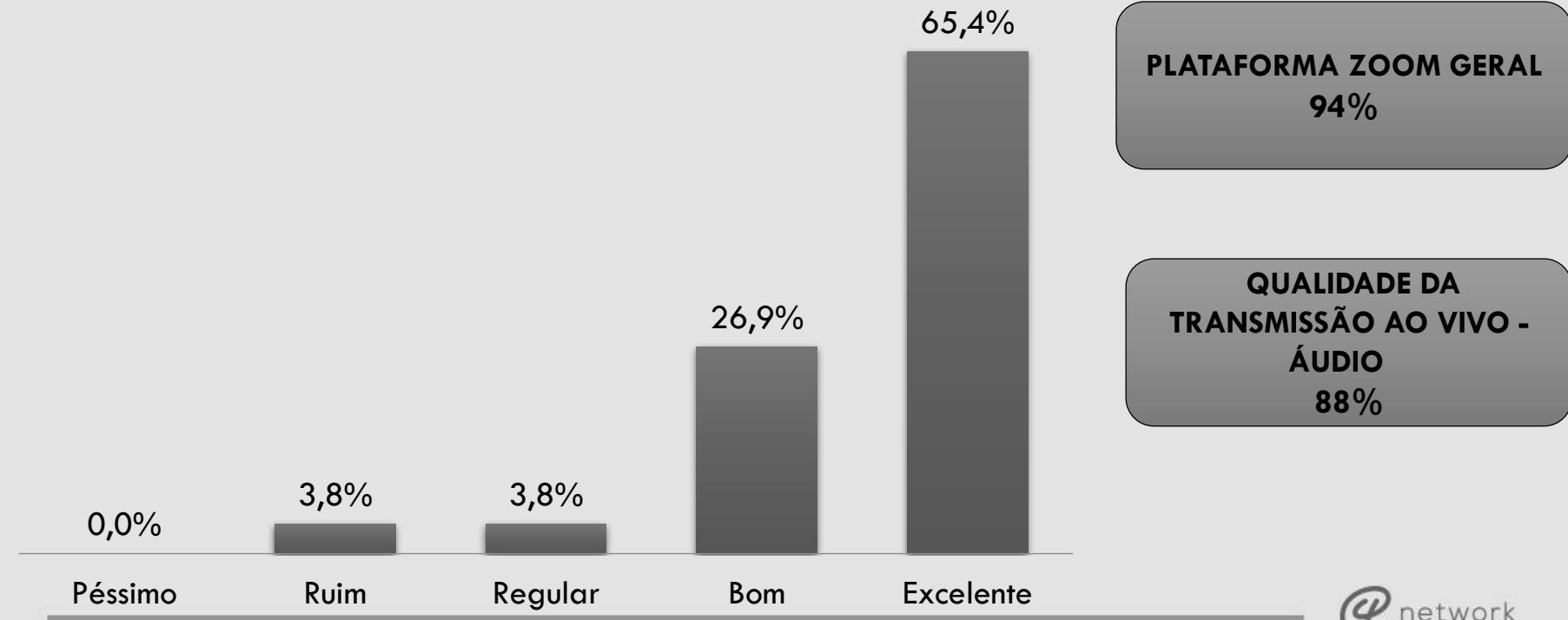
## PLATAFORMA ZOOM : ACESSIBILIDADE



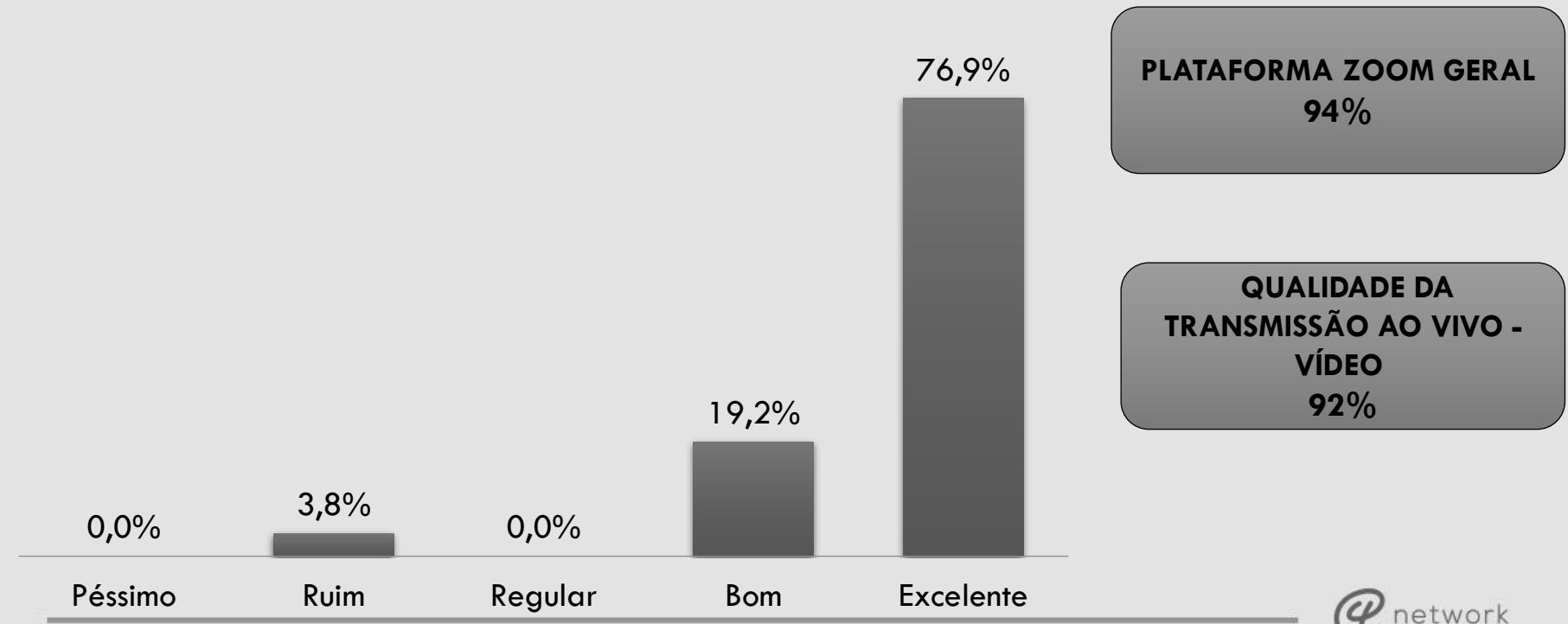
PLATAFORMA ZOOM GERAL  
94%

ACESSIBILIDADE  
100%

## PLATAFORMA ZOOM : QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO - ÁUDIO



## PLATAFORMA ZOOM : QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO - VÍDEO



### Observações:

- “Algumas vezes o áudio ficava instável, ou seja, uma hora ficava baixo e outra mudo.”
- “O áudio nas salas do interacting não estava bom.”

# APLICATIVO 4NETWORK

—

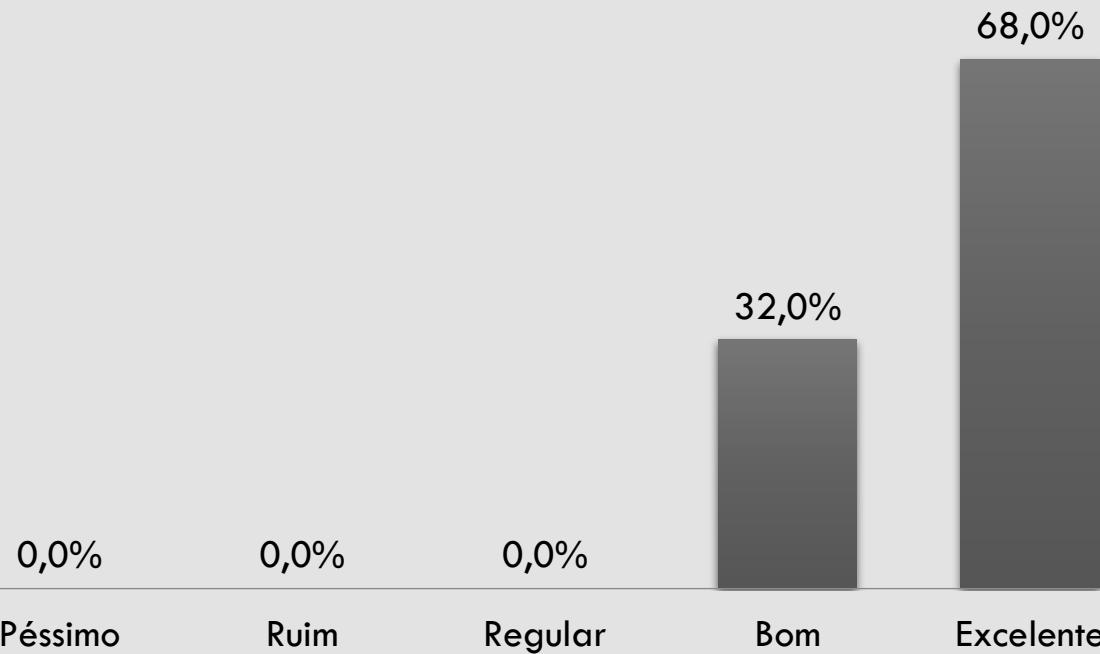
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
97%

USABILIDADE  
100%

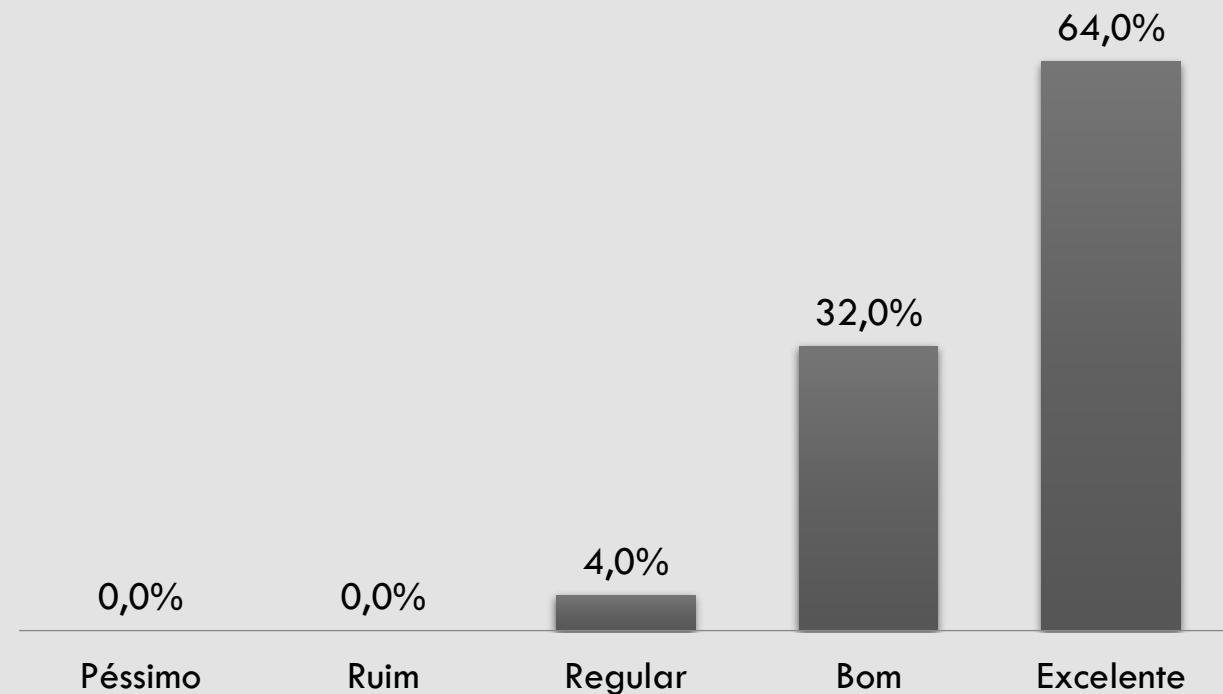
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
97%

CONTEÚDO  
100%

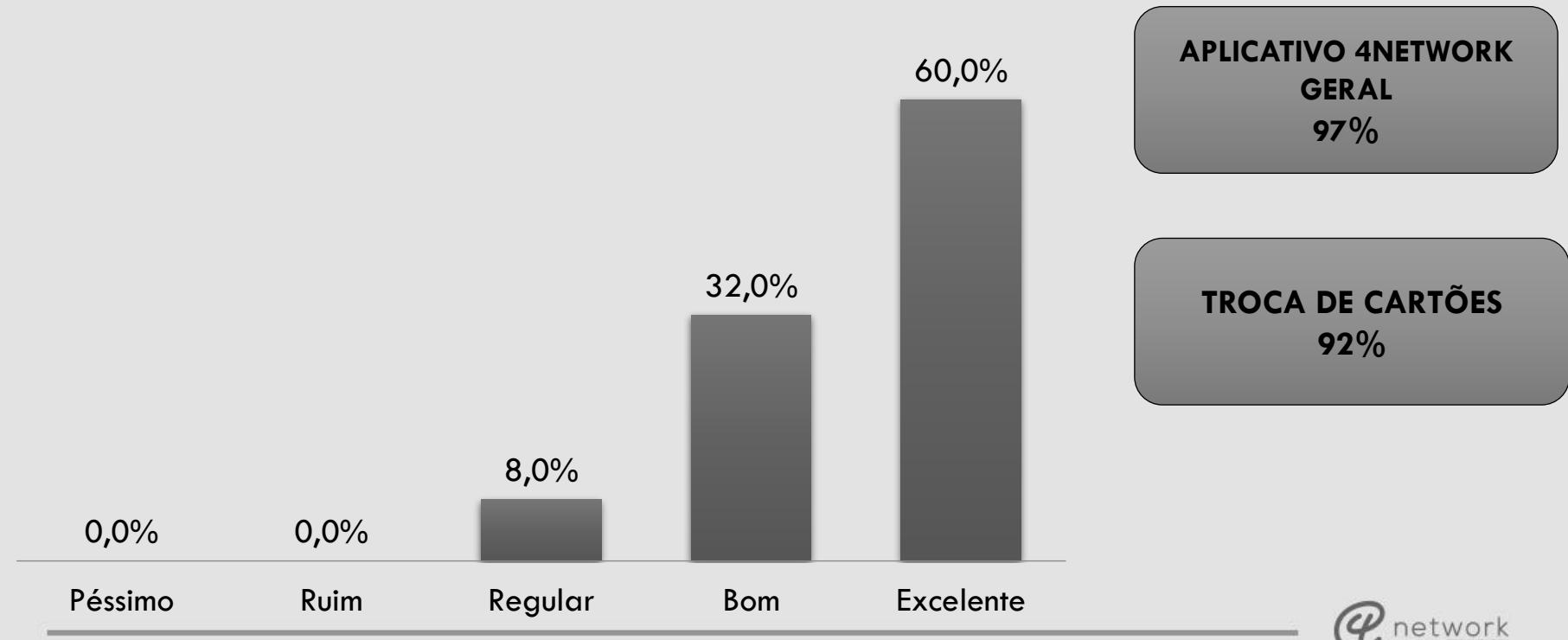
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
97%

INTERFACE  
96%

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



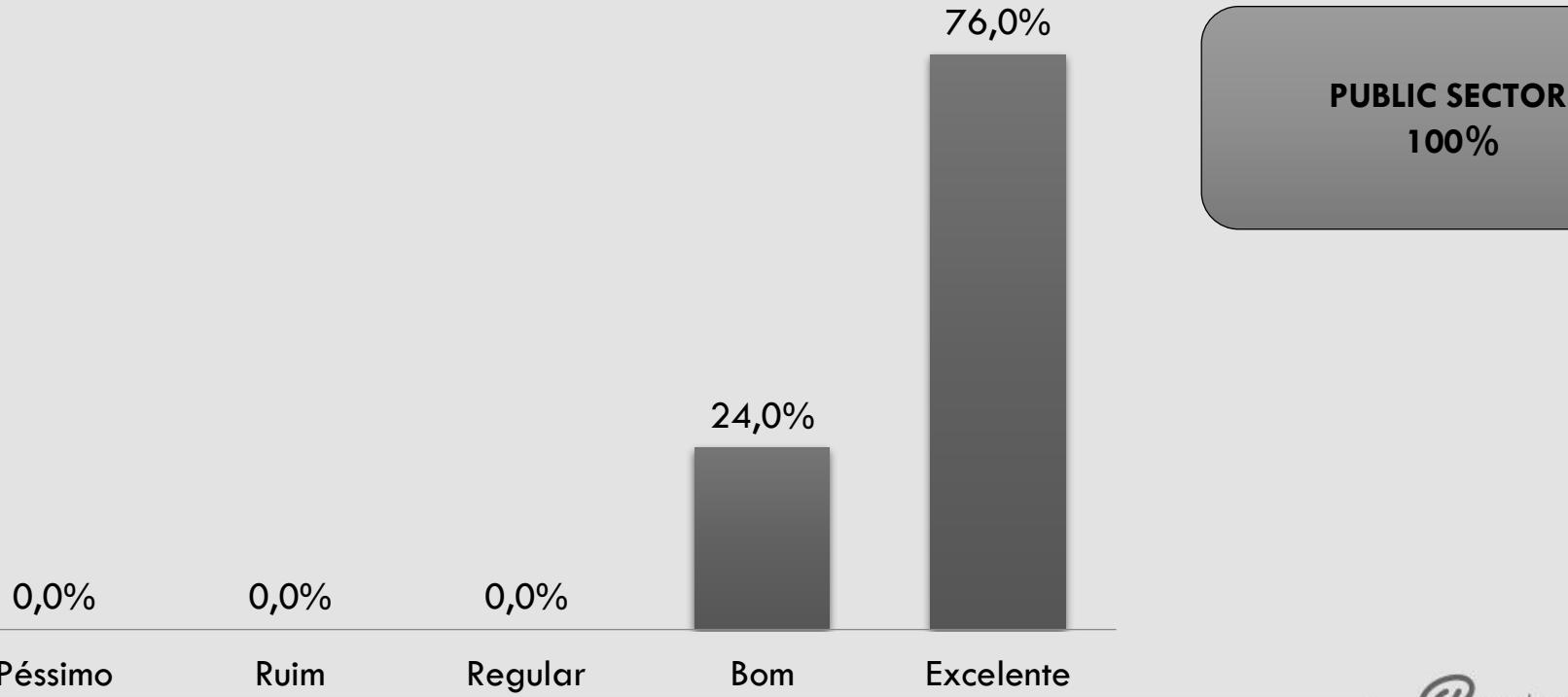
### Observações:

- “Observei demora na atualização das atividades da Agenda.”
- “O aplicativo frequentemente dava erro na troca de cartões.”
- “o aceite da troca de cartões poderia ser em bloco, marcando varios q fariam a troca em um unico aceite.”

# PUBLIC SECTOR



## PUBLIC SECTOR : COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



**Observações:**

- “Como sempre, estão de parabéns pelo evento e todo o conteúdo compartilhado!”

# ASPECTOS GERAIS

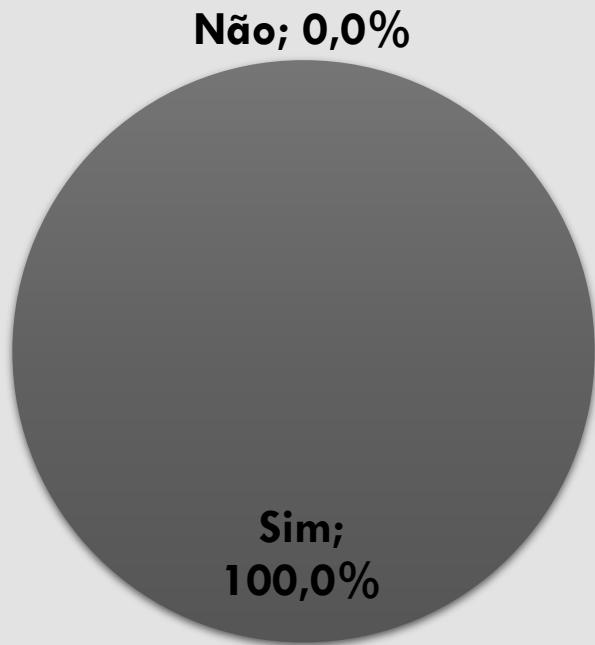


**ASPECTOS GERAIS:** Você participaria de outro PUBLIC SECTOR.

**Não:** 0,0%



## ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



## Sugestão para o próximo PUBLIC SECTOR?

- “Sou fã dos eventos da 4Network!”
- “Participei de forma online e a desvantagem é que não dá pra ficar focado 100% como é na forma presencial. Muitas atividades concorrentes (telefonemas, respostas aos emails, gente entrando na sala, etc...) e isso acabou atrapalhando um pouco a concentração.”
- “Evento completo com informação , novidade e interação com o público presencial e virtual.”
- “Desde que seja no formato virtual. Infelizmente, é difícil viajar ainda em tempos de pandemia. Além disso, com o evento remoto, temos horários disponíveis durante o dia para lidar com outros assuntos que demandam resposta urgente, não precisando me afastar completamente das atribuições diárias para participar do evento.”
- “Algo mais relacionado à área de telecomunicações.”
- “Gestão de equipes por confiança.”
- “LGPD.”
- “Backup office 365, cybersegurança, cofre de senhas.”
- “Manter os eventos no formato híbrido (presencial e virtual), para que os participantes possam escolher a forma de participação, Atendimento às resoluções do CNJ, como as empresas e o mercado podem auxiliar o Judiciário no atendimento das diversas resoluções, em especial aquelas de Governança e Segurança.”
- “IA no Governo; Novidades de infra para suportar o novo presencial.”
- “Segurança cibernética em sistemas críticos.”
- “Não façam salas hibridas.”